

秀岡校區餐廳 114-2學期全校用餐 滿意度調查結果



康軒文教集團
Kang Hsuan Educational Publishing Group

總務部 115.7.24

 康軒文教事業 | 康軒文教基金會 | 桃園物流中心 | 台灣拓人教育

 康橋國際學校 | 秀岡校區 | 青山校區 | 康軒校區 | 林口校區 | 新竹校區 | 內湖校區 | 高雄校區籌備處



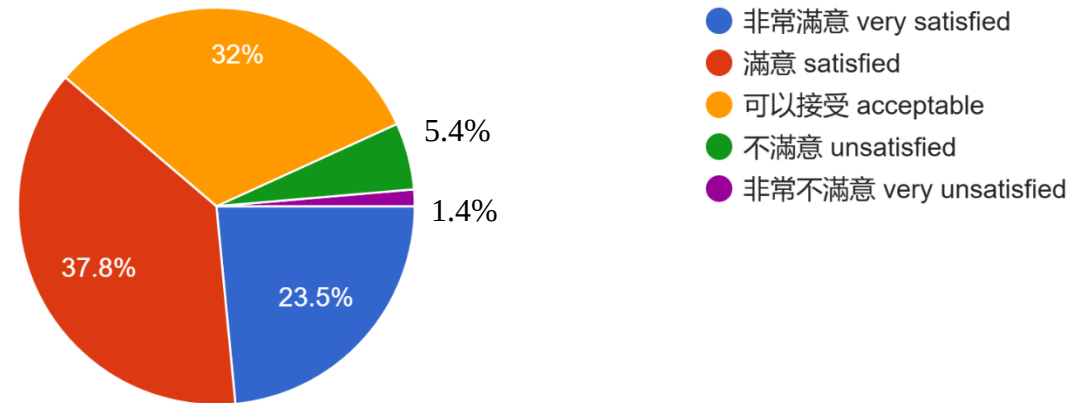
調查概述

- 一、調查型式：總務部以goole表單設計問券，發送至全校師生信箱，登入後始得填答。
- 二、調查對象：全校教職員及在校學生。
- 三、評比區分為「非常滿意」、「滿意」、「可以接受」、「不滿意」、「非常不滿意」，五個等級。
- 四、調查期間：115.6.16-115.6.18截止。
- 五、填答人數：共計305人(G12、G9已離校)。
- 六、填答者身分別：教職員57人(占填答者18.7%)、高中生79人(占填答者25.9%)、國中生169人(占填答者55.4%)。

團膳區(昱品) 滿意度調查結果

調查結果(團膳區)

1、對於餐點的份量 meal portion



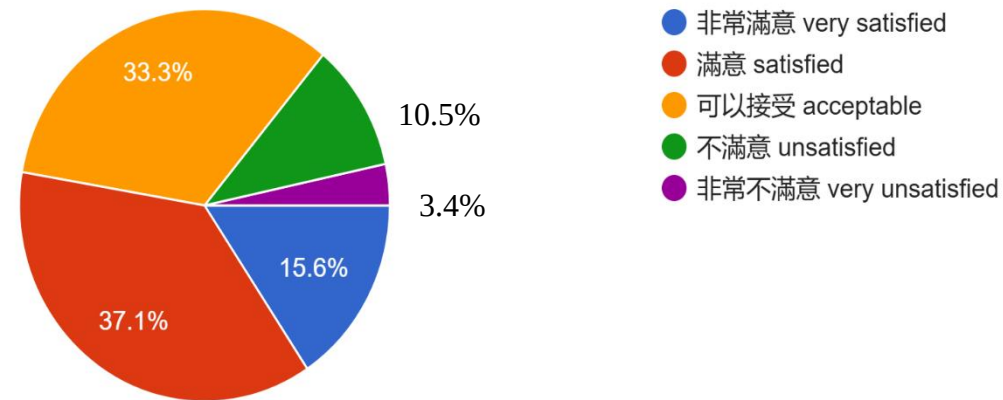
與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+2.5%)

114-2學期 93.2%

114-1學期 90.7%

調查結果(團膳區)

2、對於餐點的口味(食物的甜鹹度) food taste

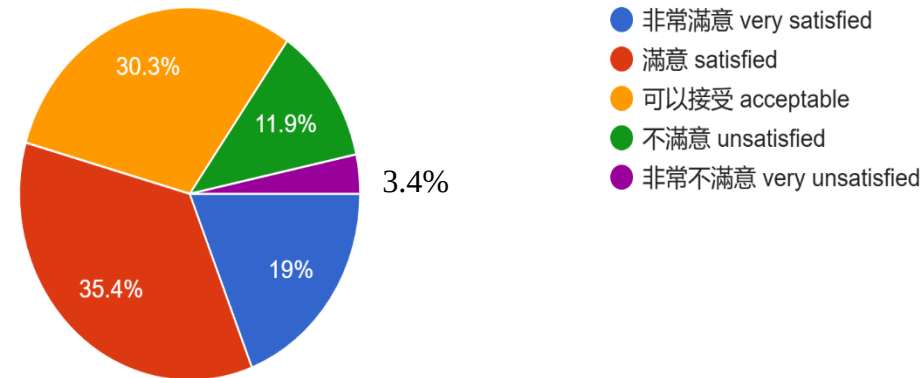


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-1.8%)

114-2學期	86.1%
114-1學期	87.9%

調查結果(團膳區)

3、對於餐點的溫度 food temperature

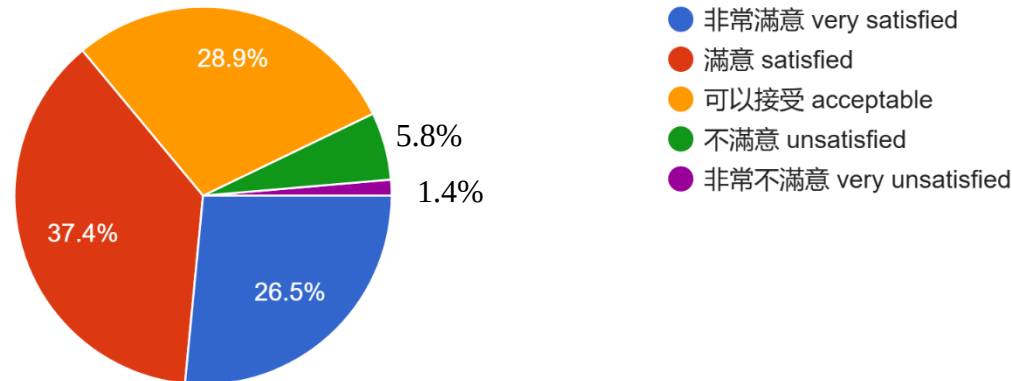


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+0.5%)

114-2學期	85.7%
114-1學期	85.2%

調查結果(團膳區)

4、對於餐點的衛生 food sanitation

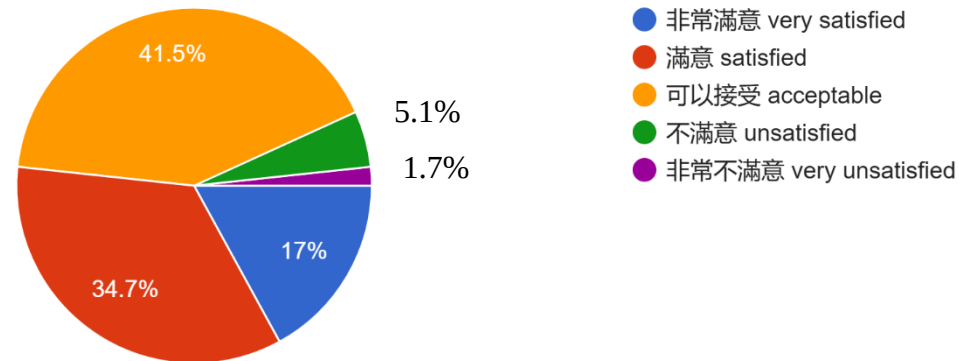


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+0.2%)

114-2學期	92.8%
114-1學期	92.6%

調查結果(團膳區)

5、對於湯品 soup



與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+1.1%)

114-2學期

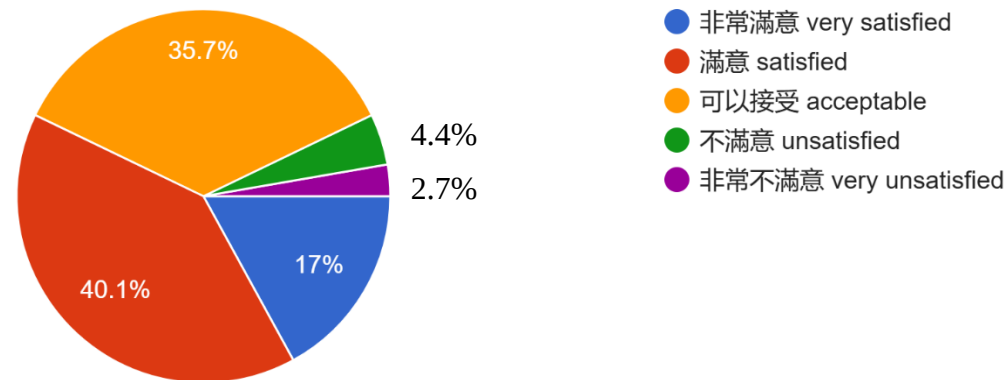
93.2%

114-1學期

92.1%

調查結果(團膳區)

6、對於水果 fruit

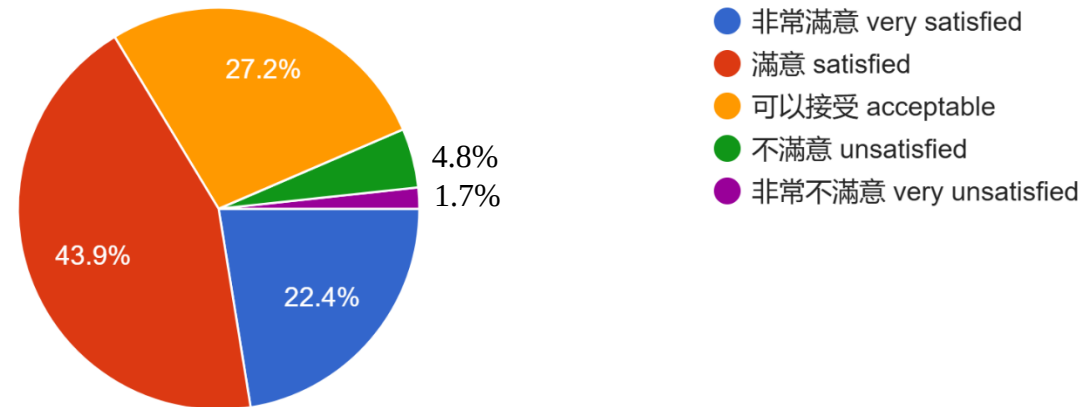


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+1.7%)

114-2學期	92.9%
114-1學期	91.2%

調查結果(團膳區)

7、對於餐廳的整體清潔 cafeteria cleanliness

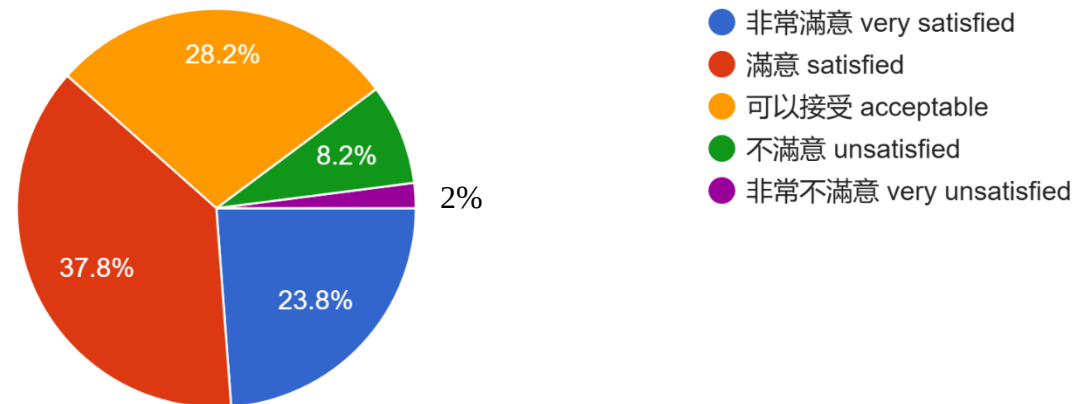


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：持平

114-2學期	93.5%
114-1學期	93.5%

調查結果(團膳區)

8、對餐具清潔度感受如何?food container cleanliness



與前期滿意率比較(可接受以上比率):下降(-0.2%)

114-2學期	89.8%
114-1學期	90%

食品整體滿意度

評比	上學期(114-1) 總平均	本學期(114-2) 總平均	差異
滿意度得分	90.4%	90.7%	+0.3%
不滿意度得分	9.6%	9.3%	

➡ 得分最低項目為：「餐點的溫度」，滿意率為85.7%。

➡ 得分最高項目為：「對於餐廳的整體清潔」，滿意率為93.5%。

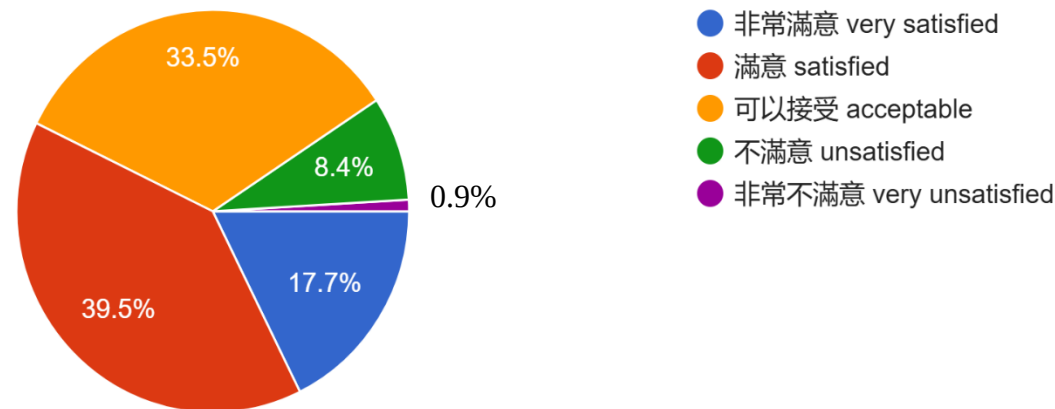
團膳區開放式意見

項次	意見內容	項次	意見內容
1	我認為越式烤肉飯，份量可再多一點，很好吃但是就太少。可以常常有味噌湯，一個禮拜至少一次，因為大家都最喜歡喝這個湯然後我每次喝都很開心，所以真心建議可以多多有這個湯，其他以外都很棒，吃起來非常開心。	7	感覺菜有變油，偏鹹。
2	素食的餐食有時味道會混在一起	8	鹹湯的樣式、種類希望能再多一點變化
3	自助餐的青菜有時候會有苦味	9	For deep fried items (ie. chicken) try not to over cook the items.
4	自助餐的食物有時候太過鹹和太過油	10	牛肉絲拌刀削麵超好吃的
5	可以多出麻辣牛肉麵跟玉米排骨粥	11	有些牛肉有的餐點可新增豬肉的版本，如改成麻辣豬肉麵等，不然像我不吃牛的覺得很可惜，也很想吃
6	麵的味道太淡	12	鹽可以放均勻一點，有些菜太鹹、有些菜沒味道

輕食區(品軒) 滿意度調查結果

調查結果(輕食區)

1、對於餐點的份量 meal portion



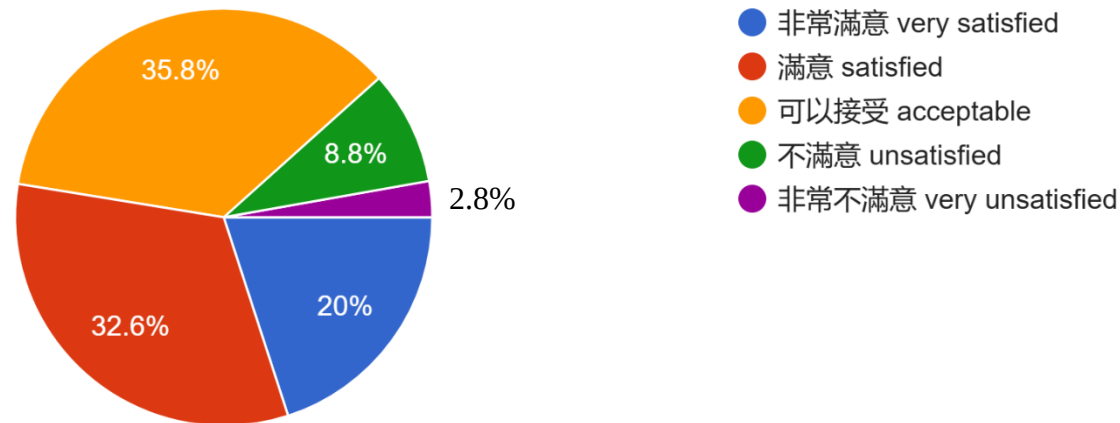
與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+1.2%)

114-2學期 90.7%

114-1學期 89.5%

調查結果(輕食區)

2、對於餐點的口味(食物的甜鹹度) food taste

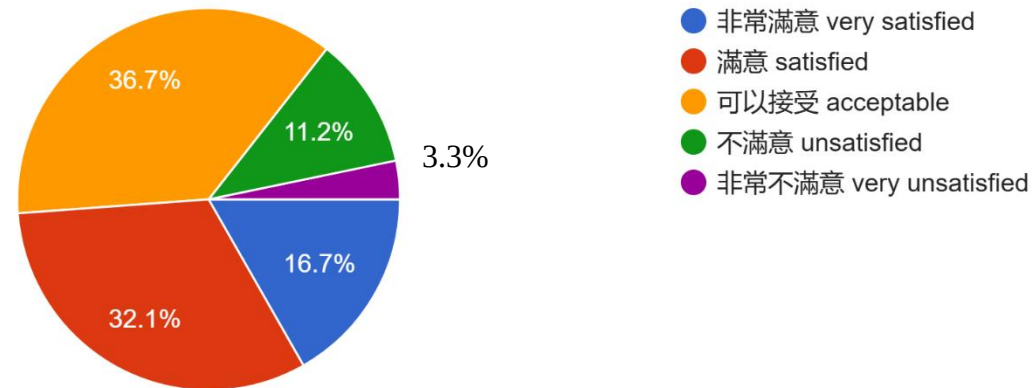


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-1.4%)

114-2學期	88.4%
114-1學期	89.8%

調查結果(輕食區)

3、對於餐點的溫度 food temperature



與前期滿意率比較(可接受以上比率)：明顯上升(+7.4%)

114-2學期

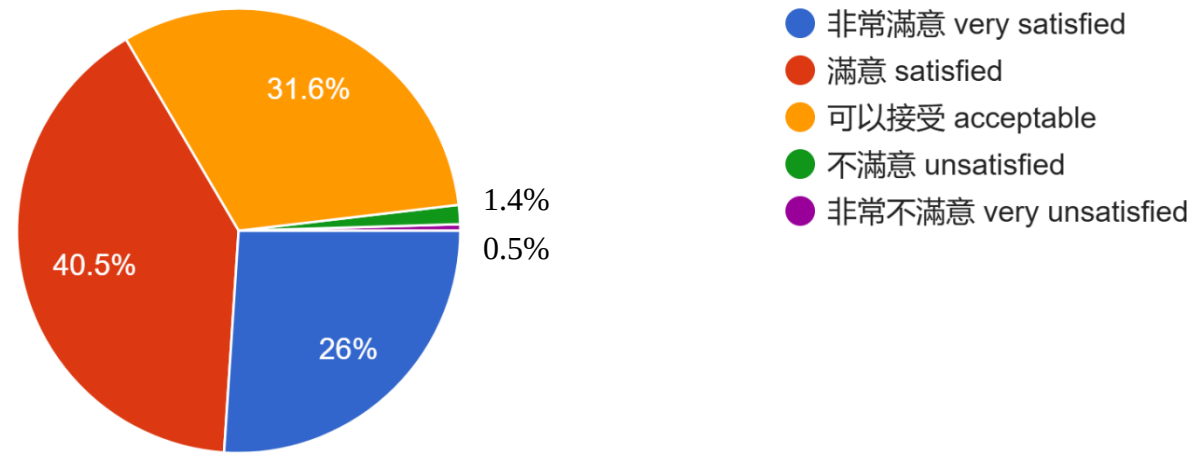
85.5%

114-1學期

78.1%

調查結果(輕食區)

4、對於餐點的衛生 food sanitation

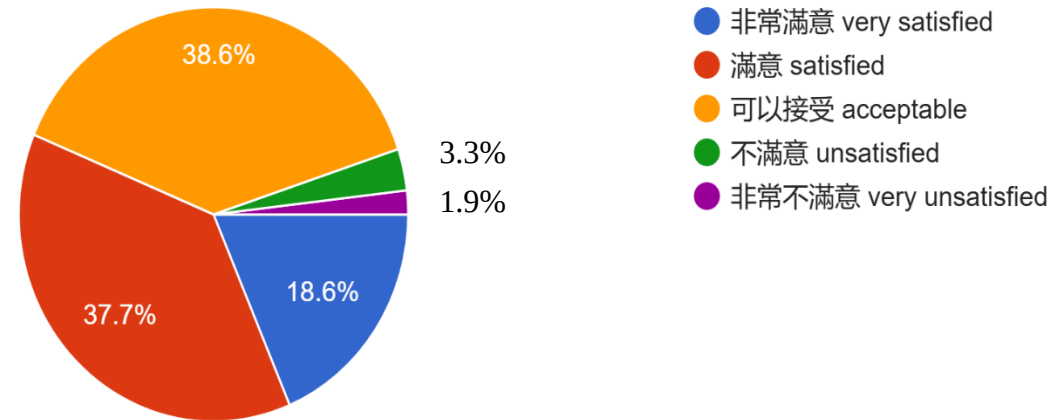


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+2%)

114-2學期	98.1%
114-1學期	96.1%

調查結果(輕食區)

5、對於湯品soup

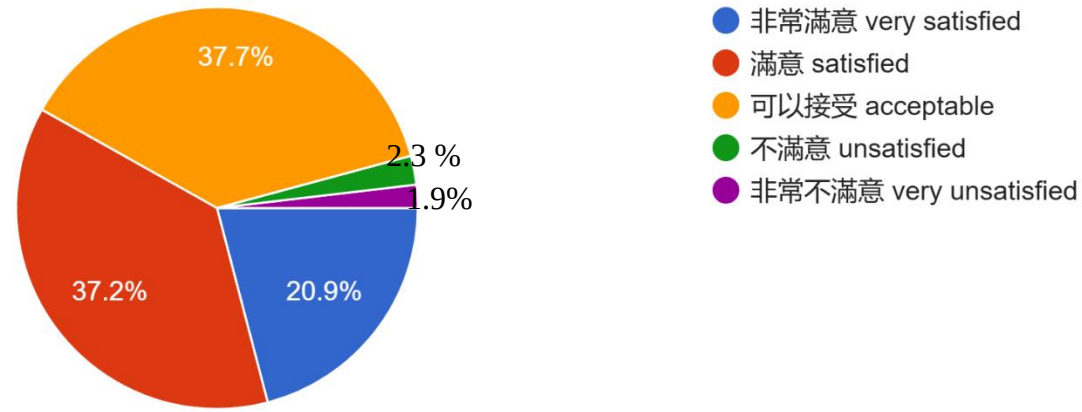


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+1.1%)

114-2學期	94.8%
114-1學期	93.7%

調查結果(輕食區)

6、對於水果 fruit

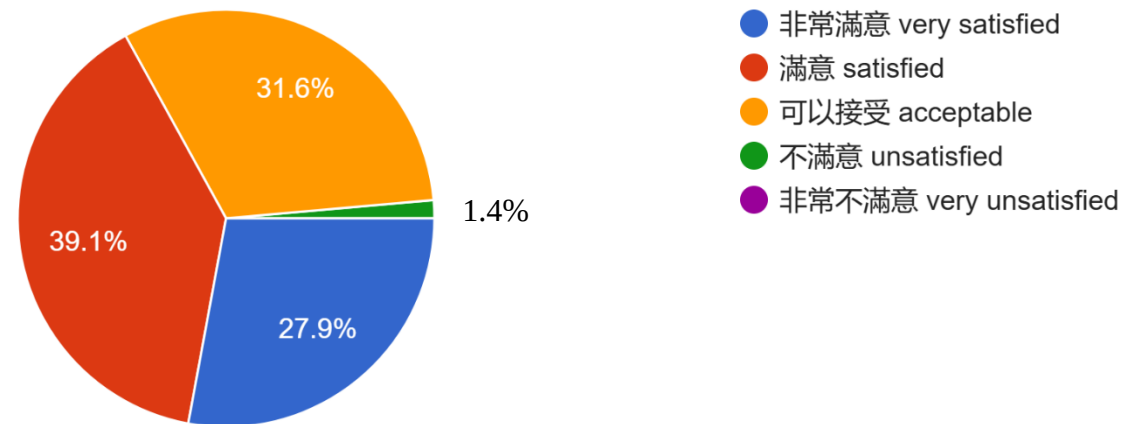


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+1.8)

114-2學期	95.8%
114-1學期	94%

調查結果(輕食區)

7、對於輕食區的整體清潔light meal area cleanliness



與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+2.2%)

114-2學期

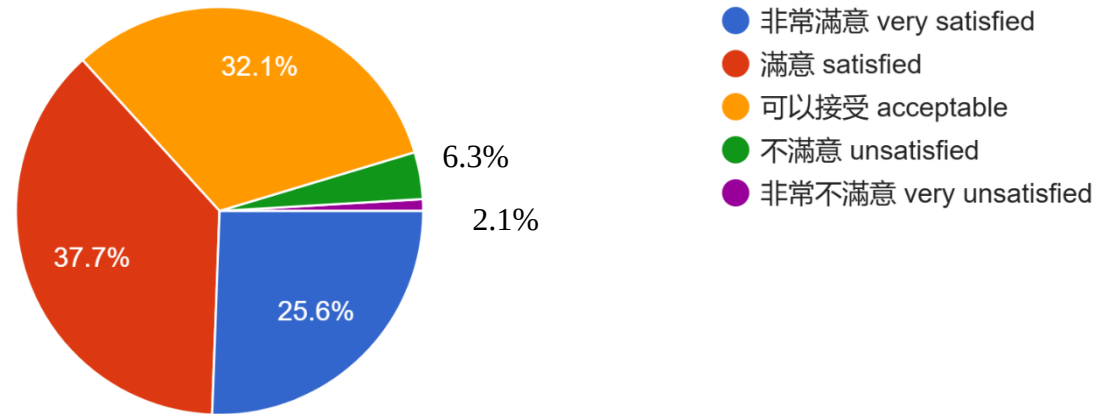
98.6%

114-1學期

96.4%

調查結果(輕食區)

8、對餐具清潔度感受如何?food container cleanliness



與前期滿意率比較(可接受以上比率):持平

114-2學期	91.6%
114-1學期	91.6%

品軒整體滿意度

評比	上學期(114-1) 總平均	本學期(114-2) 總平均	差異
滿意~非常滿意得分率	91.15%	95%	+3.85%
不滿意度~非常不滿意 得分率	8.85%	5%	

➡ 得分**最低**項目為「餐點的溫度」，滿意率為85.5%

➡ 得分**最高**項目為「餐廳的整體清潔」，滿意率為98.6%

輕食區開放式意見

項次	意見內容	項次	意見內容
1	餐點有時真的太鹹了	6	水果近來只有兩、三小片(鳳梨三小片、香吉士合體好像沒有半顆)
2	玉米濃湯不要加那麼多洋蔥跟勾芡	7	Thank you for feeding us daily with excellent meals!
3	有時溫度不夠，然後蛋燒咖哩的蛋太硬了，飯也不好吃	8	Some of the new employees in this area are not as friendly as those in the past
4	每次吃咖喱都超級鹹，不知道是用什麼調味包，吃起來有點不舒服	9	可以加分量的青菜一直是小白菜會膩
5	鹽可以放均勻一點，有些菜太鹹、有些菜沒味道	10	溫度不夠熱 焗烤冷掉了

The End