

秀岡校區餐廳 113-1學期用餐 滿意度調查結果



康軒文教集團
Kang Hsuan Educational Publishing Group

總務部 114.1.20

 康軒文教事業 | 康軒文教基金會 | 桃園物流中心 | 台灣拓人教育

 康橋國際學校 KANG CHIAO INTERNATIONAL SCHOOL | 秀岡校區 | 青山校區 | 康軒校區 | 林口校區 | 新竹校區 | 內湖校區 | 高雄校區籌備處



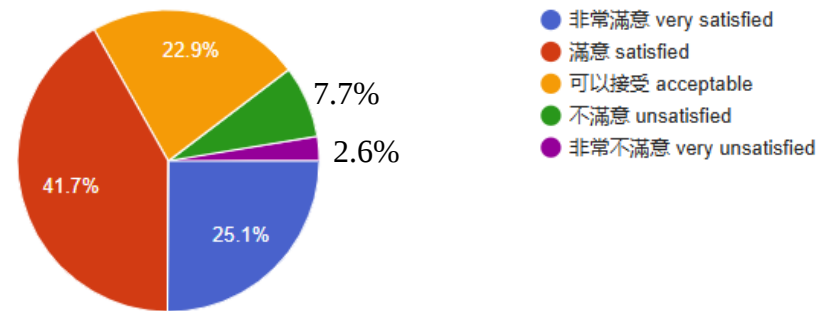
調查概述

- 一、調查型式：總務部以goole表單設計問券，發送至全校師生信箱，登入後始得填答。
- 二、調查對象：全校教職員及在校學生。
- 三、評比區分為「非常滿意」、「滿意」、「可以接受」、「不滿意」、「非常不滿意」，五個等級。
- 四、調查期間：114.1.14.-114.1.17截止。
- 五、填答人數：共計513人。
- 六、填答者身分別：教職員107人(占填答者20.9%)、高中生132人(占填答者25.7%)、國中生274人(占填答者53.4%)。

團膳區(昱品) 滿意度調查結果

調查結果(團膳區)

1、對於餐點的份量 meal portion

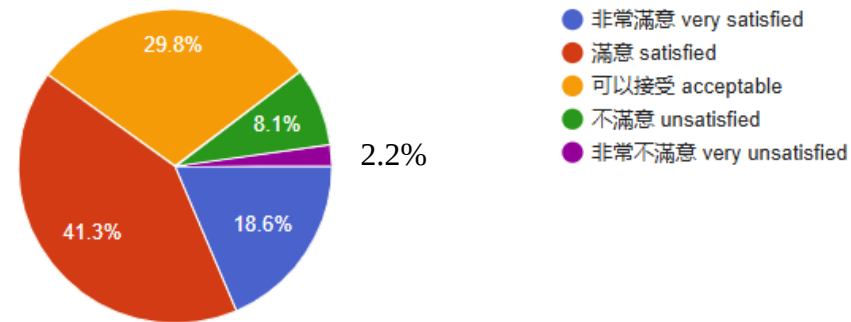


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-1.9%)

113-1學期	89.7%
112-2學期	91.6%

調查結果(團膳區)

2、對於餐點的口味(食物的甜鹹度) food taste

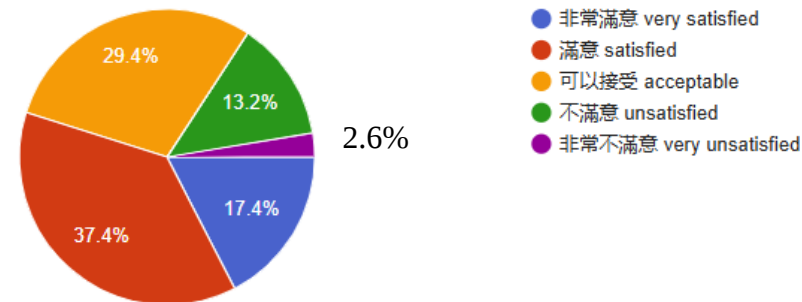


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-0.9%)

113-1學期	89.7%
112-2學期	90.6%

調查結果(團膳區)

3、對於餐點的溫度 food temperature

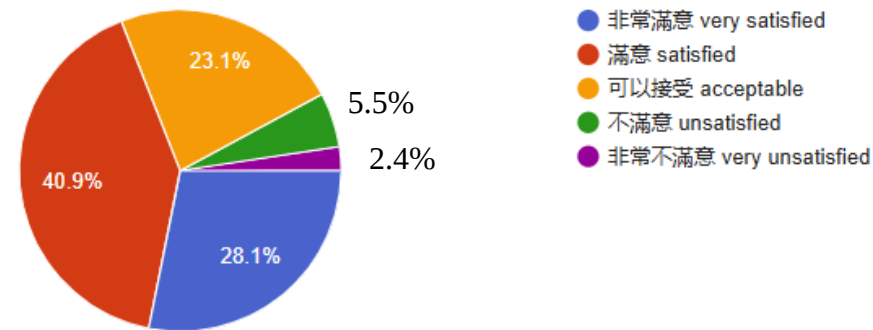


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：略為下降(-0.1%)

113-1學期	84.2%
112-2學期	84.3%

調查結果(團膳區)

4、對於餐點的衛生 food sanitation

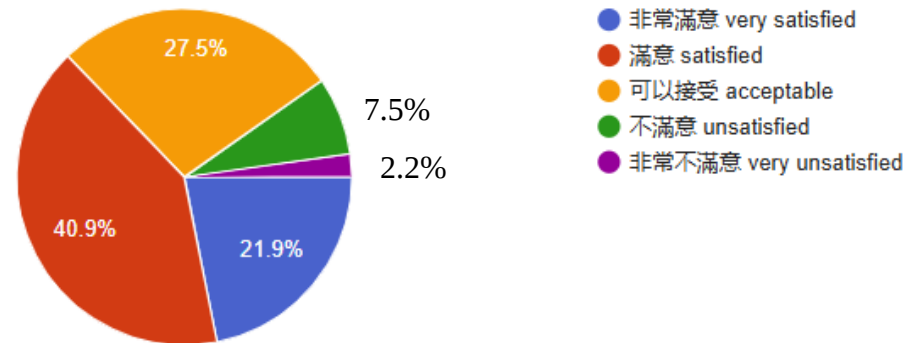


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-2.5%)

113-1學期	92.1%
112-2學期	94.6%

調查結果(團膳區)

5、對於甜湯或鹹湯 sweet or salt soup



與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-0.8%)

113-1學期

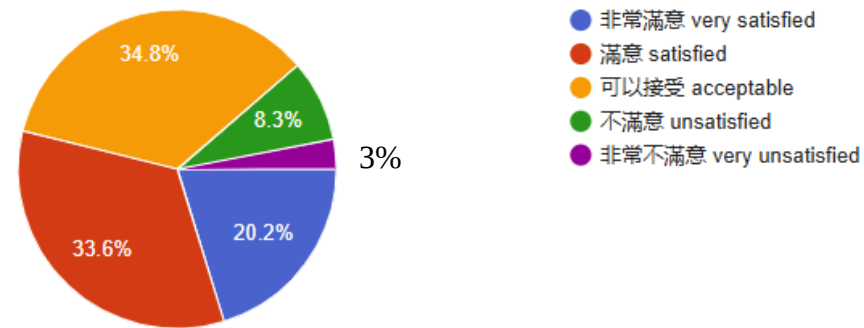
90.3%

112-2學期

91.1%

調查結果(團膳區)

6、對於水果 fruit

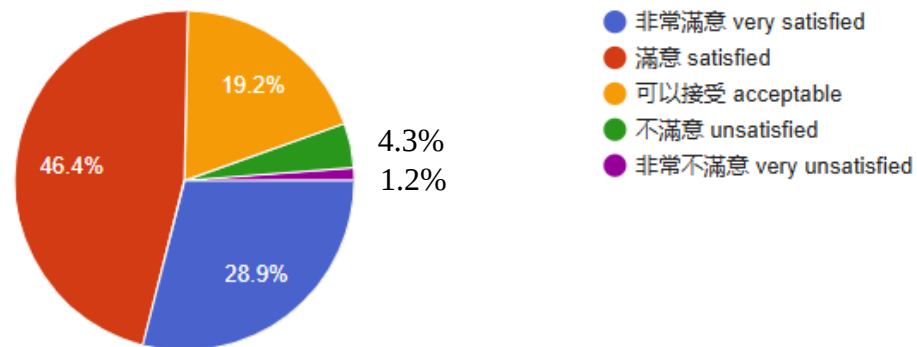


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-1.3%)

113-1學期	88.7%
112-2學期	90%

調查結果(團膳區)

7、對於餐廳的整體清潔 cafeteria cleanliness

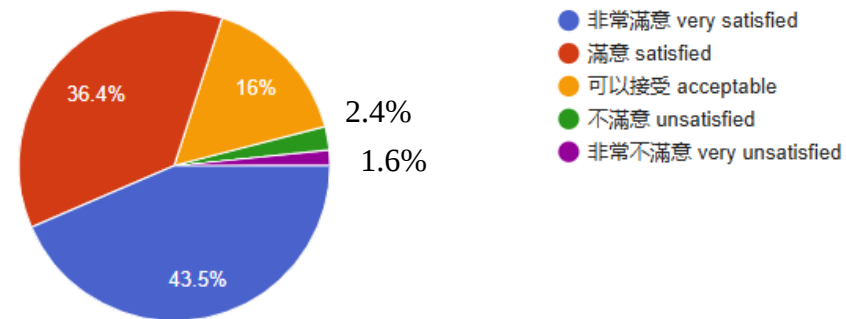


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+3.1%)

113-1學期	94.5%
112-2學期	91.4%

調查結果(團膳區)

8、對於工作人員的服務態度 staff service



與前期滿意率比較(可接受以上比率): 上升(+1.0%)

113-1學期

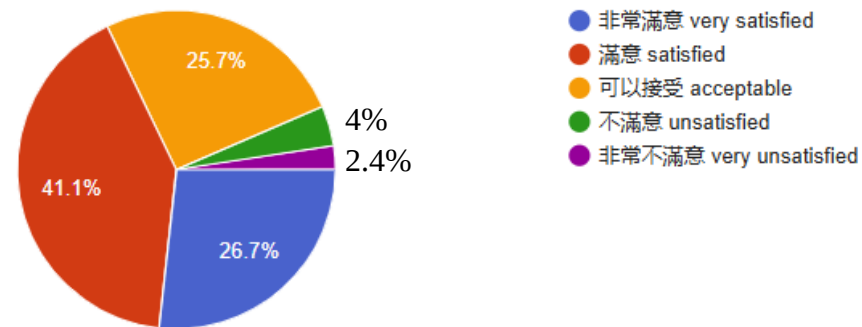
96.0%

112-2學期

95.0%

調查結果(團膳區)

9、對餐具感受如何? food container cleanliness



與前期滿意率比較(可接受以上比率):上升(+0.6%)

113-1學期	93.6%
112-2學期	93%

昱品整體滿意度

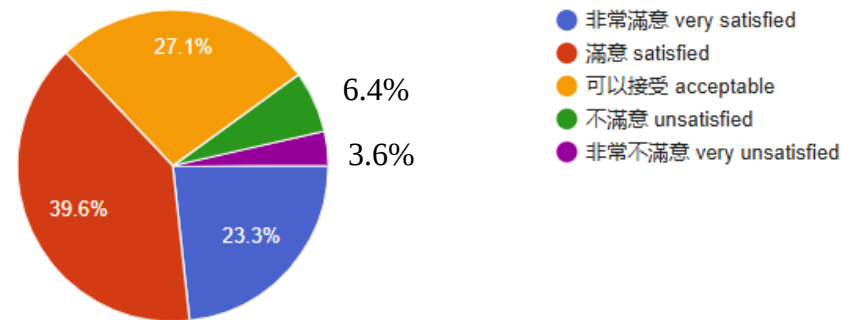
評比	上學期(112-2) 總平均	本學期(113-1) 總平均	比較
滿意~非常滿意得分率	64.7%	65.6%	上升
可以接受得分率	26.6%	25.4%	下降
不滿意度~非常不滿意 得分率	8.7%	9%	上升
可以接受以上得分率	91.3%	91%	下降

- 一、得分**最低**項目為「餐點的溫度」，滿意率為84.2%。
- 二、得分**最高**項目為「工作人員的服務態度」，滿意率為96%。

輕食區(品軒) 滿意度調查結果

調查結果(輕食區)

1、對於餐點的份量 meal portion

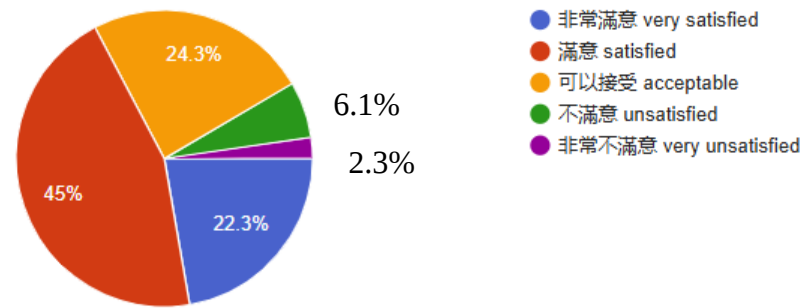


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+1.1%)

113-1學期	90%
112-2學期	88.9%

調查結果(輕食區)

2、對於餐點的口味(食物的甜鹹度) food taste

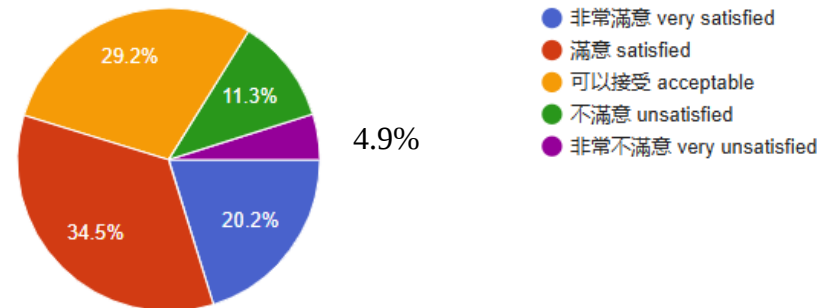


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降 -1.4%

113-1學期	91.6%
112-2學期	93%

調查結果(輕食區)

3、對於餐點的溫度 food temperature

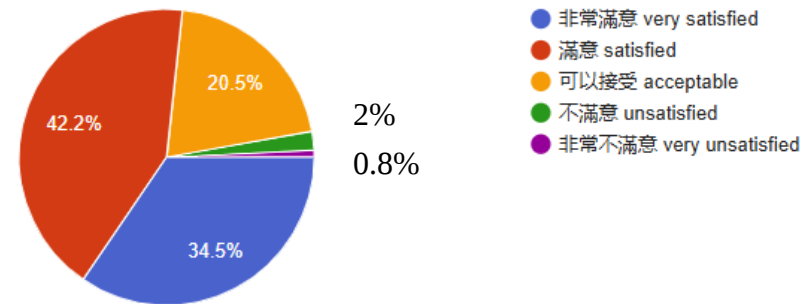


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-5.8%)

113-1學期	83.8%
112-2學期	89.6%

調查結果(輕食區)

4、對於餐點的衛生 food sanitation

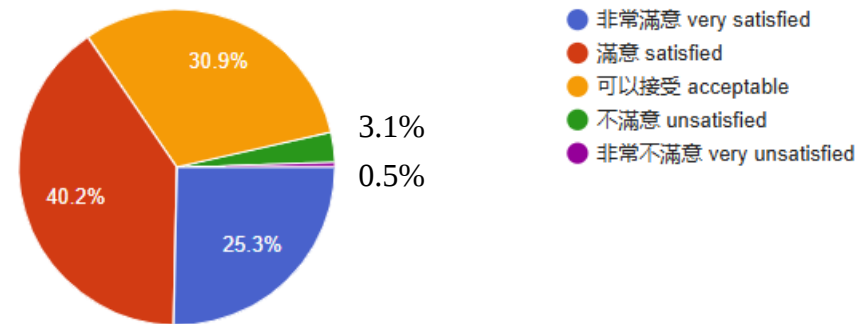


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：略為下降(-0.2%)

113-1學期	97.8%
112-2學期	98%

調查結果(輕食區)

5、對於湯品soup



與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+2.7%)

113-1學期

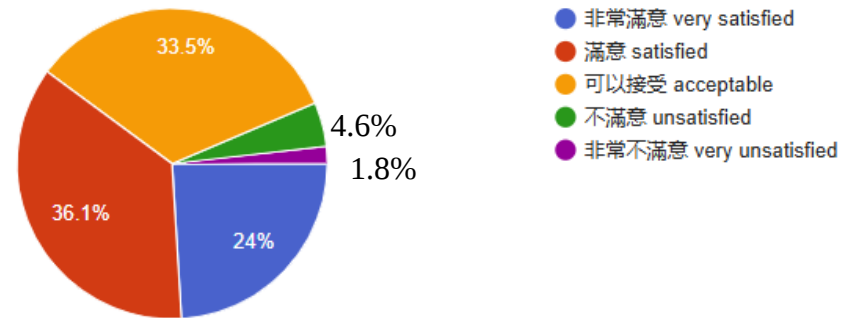
96.4%

112-2學期

93.7%

調查結果(輕食區)

6、對於水果 fruit

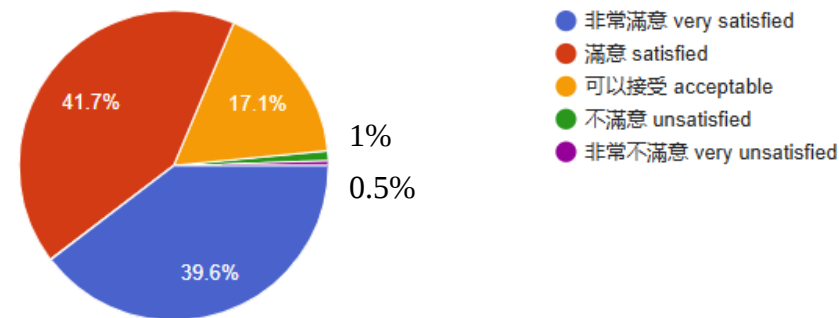


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-1.1%)

113-1學期	93.6%
112-2學期	94.7%

調查結果(輕食區)

7、對於輕食區的整體清潔light meal area cleanliness

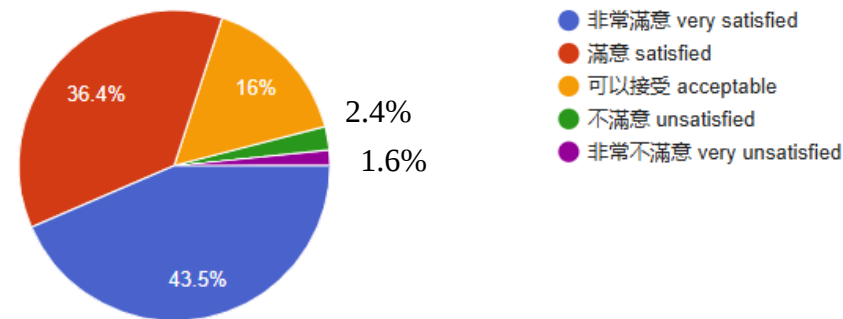


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：略為下降(-0.1%)

113-1學期	98.5%
112-2學期	98.6%

調查結果(輕食區)

8、對於工作人員的服務態度 staff service



與前期滿意率比較(可接受以上比率): 上升(+1.0%)

113-1學期

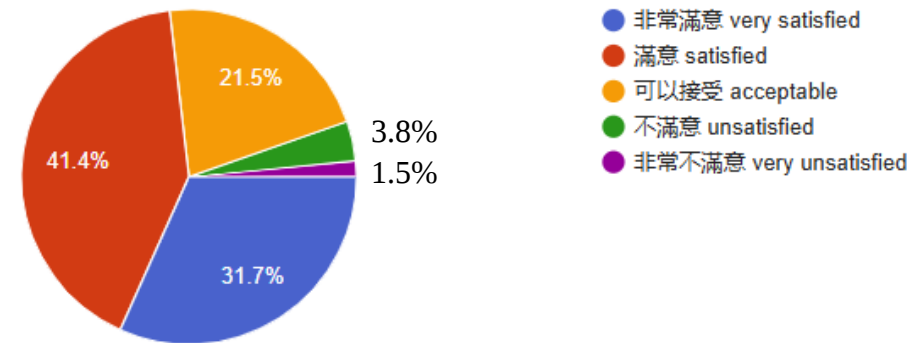
96.0%

112-2學期

95.0%

調查結果(輕食區)

9、對餐具感受如何? food container cleanliness



與前期滿意率比較(可接受以上比率): 上升(+1.7%)

113-1學期	94.7%
112-2學期	93%

品軒整體滿意度

評比	上學期(112-2) 總平均	本學期(113-1) 總平均	比較
滿意~非常滿意得分率	70.5%	69%	下降
可以接受得分率	23.3%	24.5%	上升
不滿意度~非常不滿意 得分率	6.34%	6.5%	上升
可以接受以上得分率	93.8%	93.5%	下降

- 一、得分**最低**項目為「餐點的溫度」，
滿意率為83.8%
- 二、得分**最高**項目為「餐廳的整體清潔」，
滿意率為98.5%

The End