

秀岡校區餐廳 112-2學期用餐 滿意度調查結果



康軒文教集團
Kang Hsuan Educational Publishing Group

總務部 113.6.24

 康軒文教事業 | 康軒文教基金會 | 桃園物流中心 | 台灣拓人教育

 康橋國際學校 KANG CHIAO INTERNATIONAL SCHOOL | 秀岡校區 | 青山校區 | 康軒校區 | 林口校區 | 新竹校區 | 內湖校區



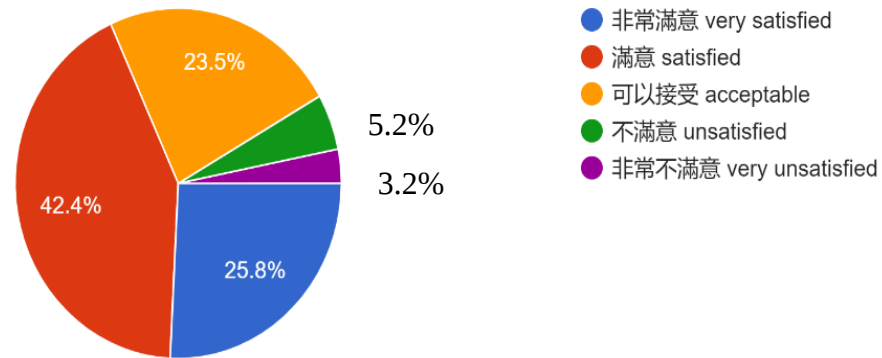
調查概述

- 一、調查型式：總務部以goole表單設計問券，發送至全校師生信箱，登入後始得填答。
- 二、調查對象：全校教職員及在校學生。
- 三、評比區分為「非常滿意」、「滿意」、「可以接受」、「不滿意」、「非常不滿意」，五個等級。
- 四、調查期間：113.6.11-113.6.21截止。
- 五、填答人數：共計366人。(填答率約25%，扣除離校畢業生)
- 六、填答者身分別：教職員88人(占填答者24%)、高中生84人(占填答者23%)、國中生194人(占填答者53%)。

團膳區(昱品) 滿意度調查結果

調查結果(團膳區)

1、對於餐點的份量 meal portion

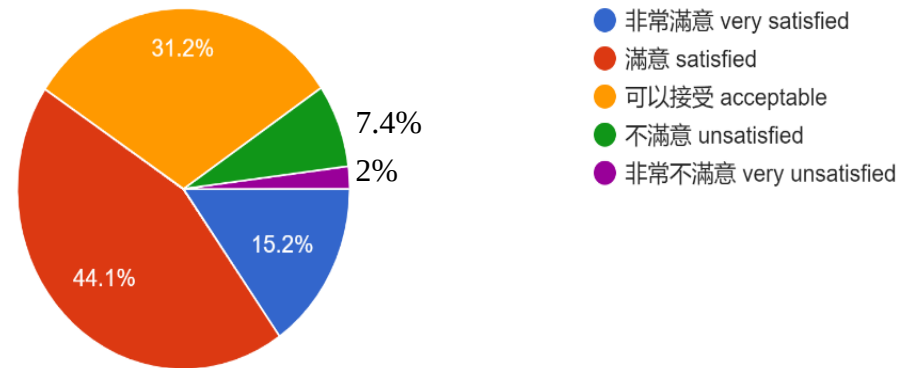


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-0.6%)

112-1學期	92.2%
112-2學期	91.6%

調查結果(團膳區)

2、對於餐點的口味(食物的甜鹹度) food taste

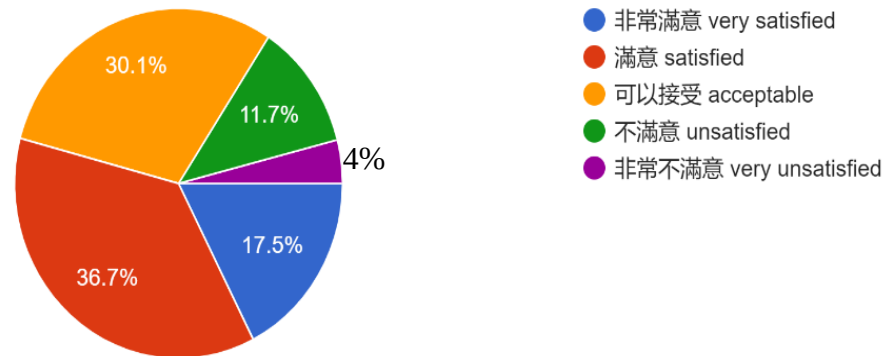


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-1%)

112-1學期	91.6%
112-2學期	90.6%

調查結果(團膳區)

3、對於餐點的溫度 food temperature

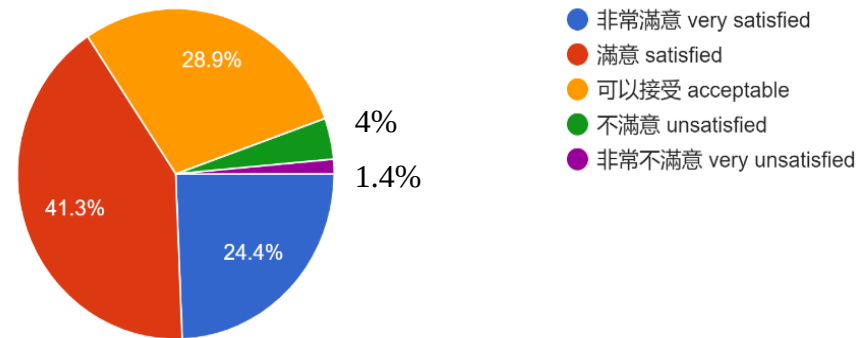


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：略為下降(-0.3%)

112-1學期	84.6%
112-2學期	84.3%

調查結果(團膳區)

4、對於餐點的衛生 food sanitation



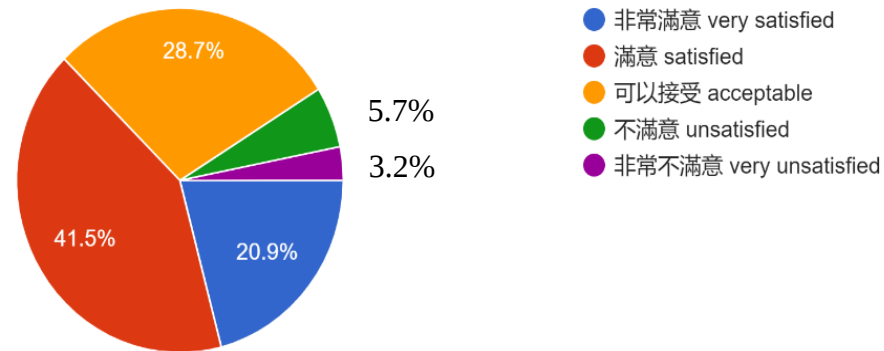
與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+1.1%)

112-1學期 93.5%

112-2學期 94.6%

調查結果(團膳區)

5、對於甜湯或鹹湯 sweet or salt soup



與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-1.3%)

112-1學期

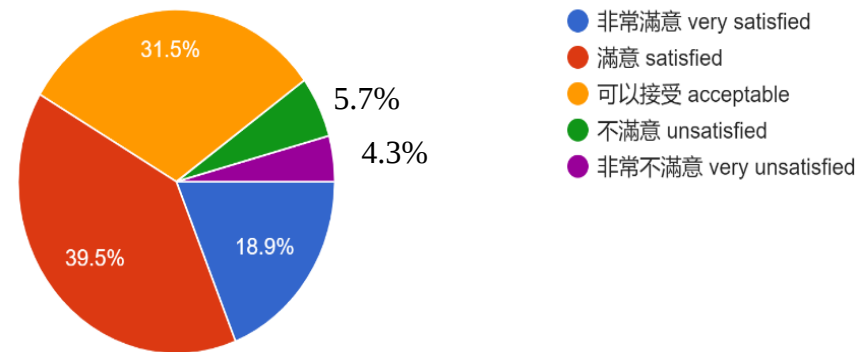
92.4%

112-2學期

91.1%

調查結果(團膳區)

6、對於水果 fruit

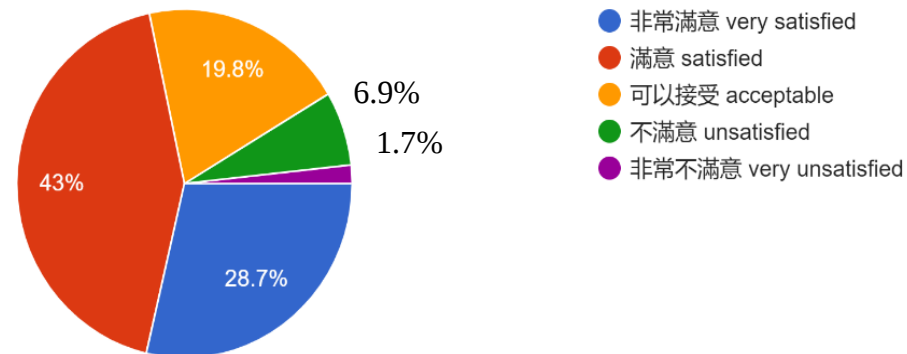


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-2.9%)

112-1學期	92.9%
112-2學期	90%

調查結果(團膳區)

7、對於餐廳的整體清潔 cafeteria cleanliness

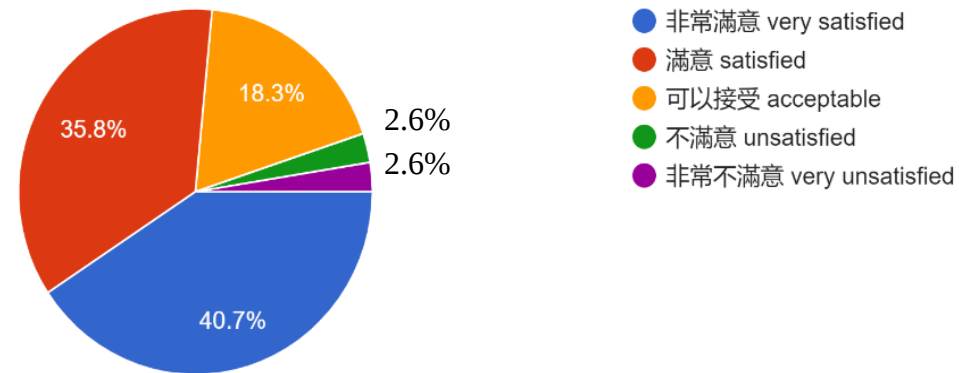


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-5.8%)

112-1學期	97.2%
112-2學期	91.4%

調查結果(團膳區)

8、對於工作人員的服務態度 staff service

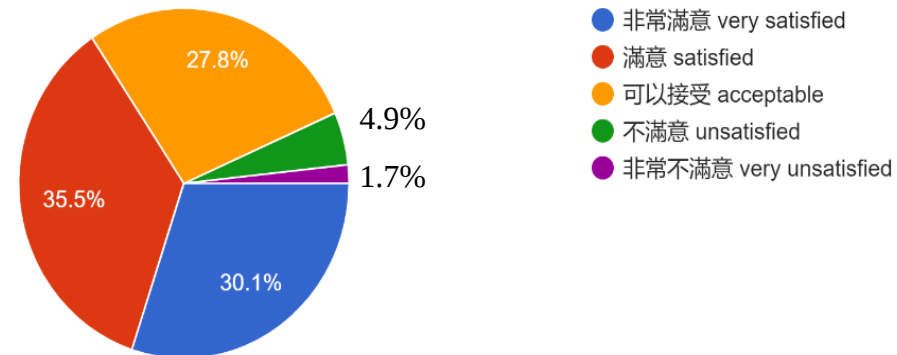


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-2.2%)

112-1學期	97%
112-2學期	94.8%

調查結果(團膳區)

9、對於白色餐盤、餐碗感受如何? white tableware?



與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-2.2%)

112-1學期	95.6%
112-2學期	93.4%

昱品整體滿意度

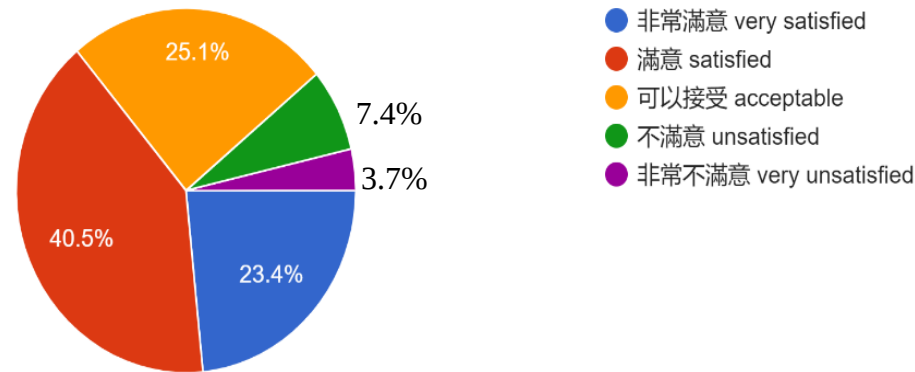
調查結果	上學期(112-1) 總平均	本學期(112-2) 總平均
滿意~非常滿意	67%	64.7%
可以接受	26.3%	26.6%
不滿意度~非常不滿意	6.7%	8.7%
可以接受以上滿意度	93.3%	91.3%

- 一、得分**最低**項目為「餐點的溫度」，
滿意率為84.3%
- 二、得分**最高**項目為「工作人員的服務態度」，
滿意率為94.8%

輕食區(品軒) 滿意度調查結果

調查結果(輕食區)

1、對於餐點的份量 meal portion

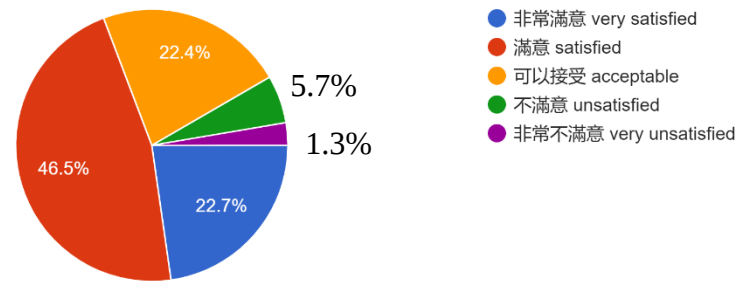


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-0.2%)

112-1學期	89.1%
112-2學期	88.9%

調查結果(輕食區)

2、對於餐點的口味(食物的甜鹹度) food taste



與前期滿意率比較(可接受以上比率)：持平

112-1學期

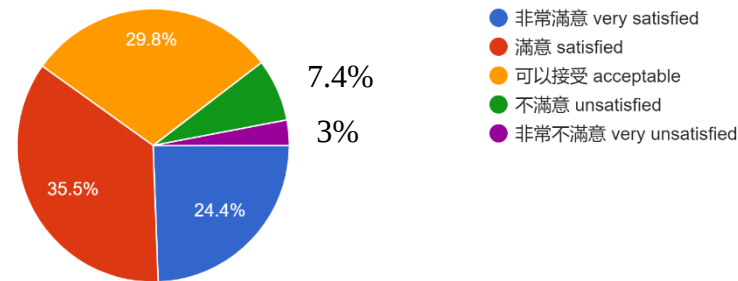
93%

112-2學期

93%

調查結果(輕食區)

3、對於餐點的溫度 food temperature

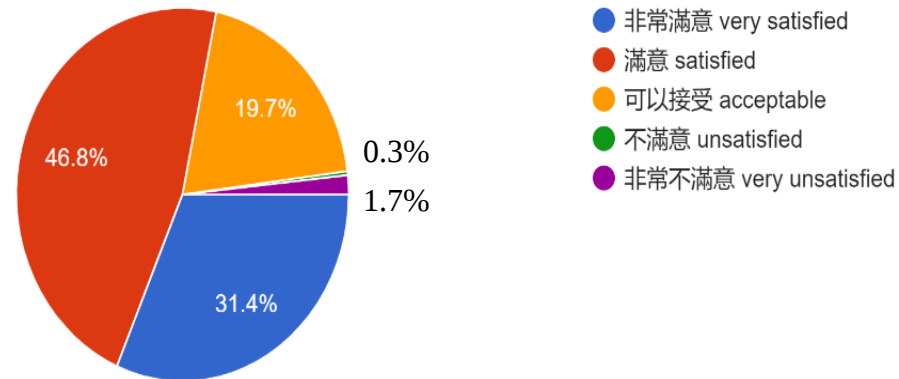


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+1.6%)

112-1學期	88%
112-2學期	89.6%

調查結果(輕食區)

4、對於餐點的衛生 food sanitation

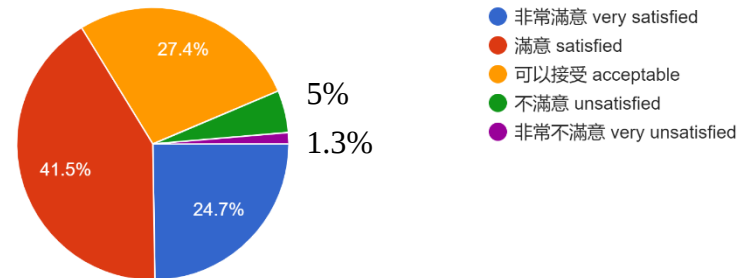


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：略為上升(+0.2%)

112-1學期	97.8%
112-2學期	98%

調查結果(輕食區)

5、對於湯品soup



與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-2.6%)

112-1學期

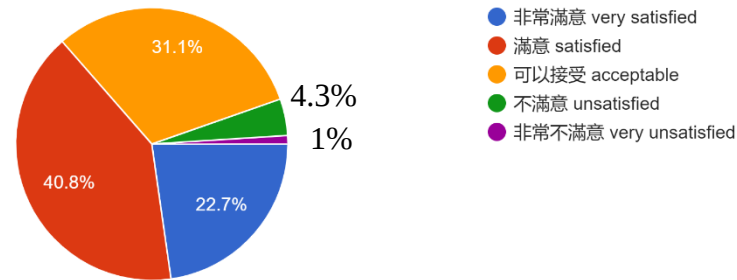
96.3%

112-2學期

93.7%

調查結果(輕食區)

6、對於水果 fruit

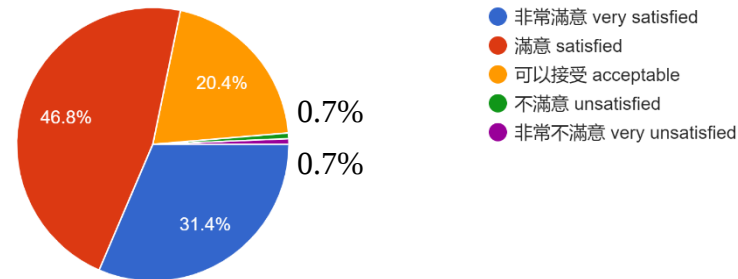


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-0.8%)

112-1學期	95.5%
112-2學期	94.7%

調查結果(輕食區)

7、對於輕食區的整體清潔light meal area cleanliness

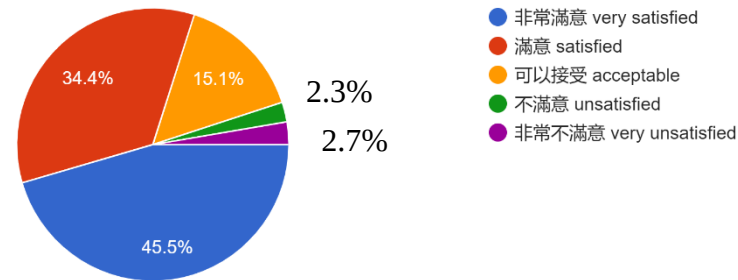


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+1.3%)

112-1學期	97.3%
112-2學期	98.6%

調查結果(輕食區)

8、對於工作人員的服務態度 staff service



與前期滿意率比較(可接受以上比率): 下降(-1.6%)

112-1學期

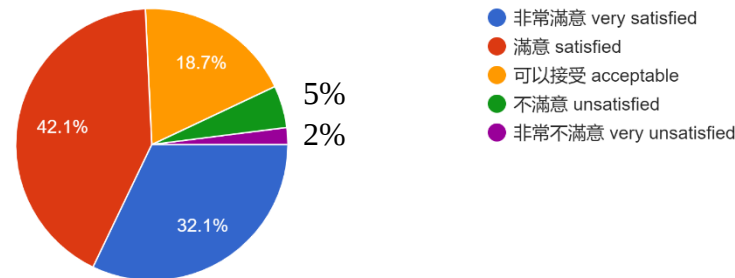
96.6%

112-2學期

95%

調查結果(輕食區)

9、對餐具感受如何? food container cleanliness



與前期滿意率比較(可接受以上比率):下降(-4.1%)

112-1學期	97.1%
112-2學期	93%

品軒整體滿意度

調查結果	本學期(112-1) 總平均	本學期(112-2) 總平均
滿意~非常滿意	69.84%	70.5%
可以接受	24.8%	23.3%
不滿意度~非常不滿意	5.36%	6.34%
可以接受以上滿意度	94.64%	93.8%

- 一、得分**最低**項目為「餐點的份量」，滿意率為88.9%
- 二、得分**最高**項目為「餐廳的整體清潔」，滿意率為98.6%

The End