

# 秀岡校區餐廳 114-1學期用餐 滿意度調查結果



康軒文教集團  
Kang Hsuan Educational Publishing Group

總務部 115.1.30

 康軒文教事業 | 康軒文教基金會 | 桃園物流中心 | 台灣拓人教育

 康橋國際學校 KANG CHIAO INTERNATIONAL SCHOOL | 秀岡校區 | 青山校區 | 康軒校區 | 林口校區 | 新竹校區 | 內湖校區 | 高雄校區籌備處



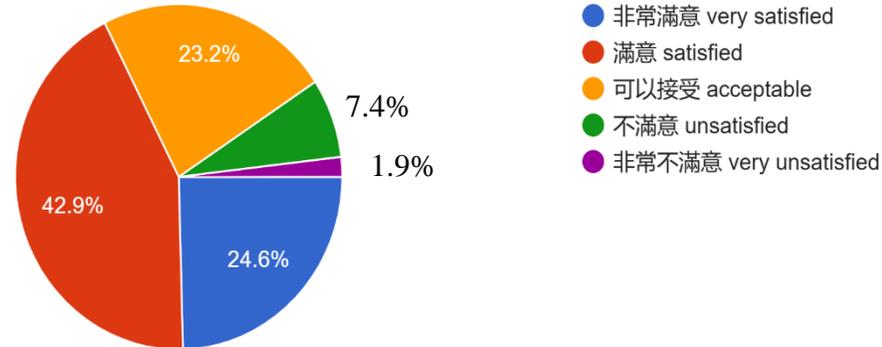
# 調查概述

- 一、調查型式：總務部以goole表單設計問券，發送至全校師生信箱，登入後始得填答。
- 二、調查對象：全校教職員及在校學生。
- 三、評比區分為「非常滿意」、「滿意」、「可以接受」、「不滿意」、「非常不滿意」，五個等級。
- 四、調查期間：115.1.5-115.1.9截止。
- 五、填答人數：共計445人。
- 六、填答者身分別：教職員85人(占填答者19.1%)、高中生118人(占填答者26.5%)、國中生242人(占填答者54.4%)。

# 團膳區(昱品) 滿意度調查結果

# 調查結果(團膳區)

## 1、對於餐點的份量 meal portion

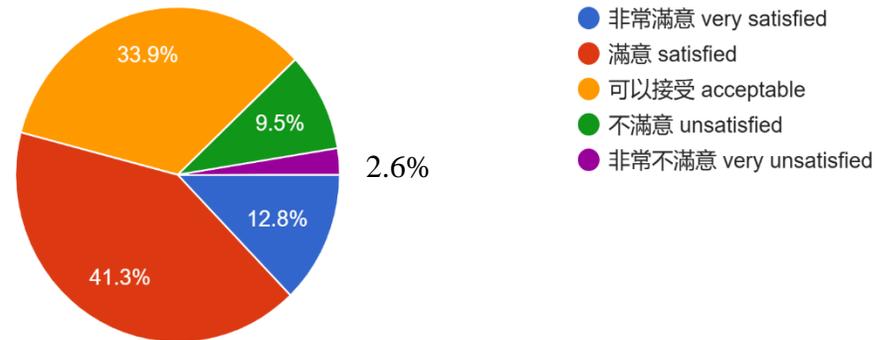


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+1.0%)

114-1學期	90.7%
113-2學期	89.7%

# 調查結果(團膳區)

## 2、對於餐點的口味(食物的甜鹹度) food taste

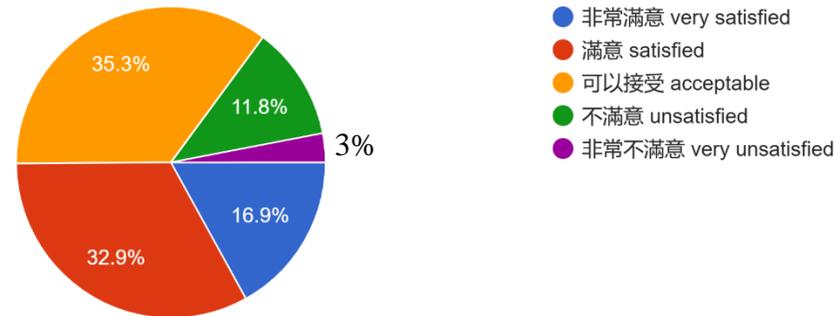


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+0.2%)

114-1學期	87.9%
113-2學期	87.7%

# 調查結果(團膳區)

## 3、對於餐點的溫度 food temperature

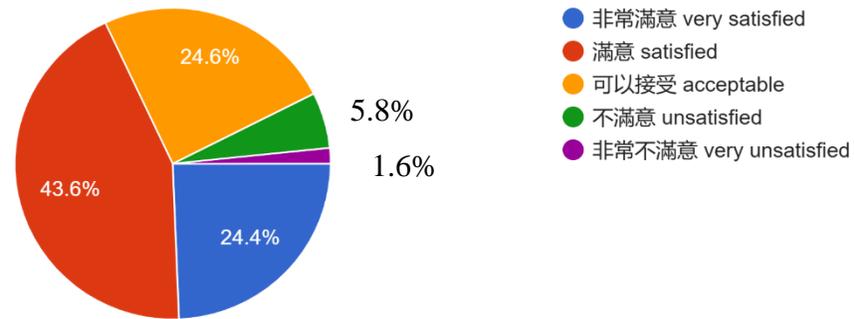


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-0.8%)

114-1學期	85.2%
113-2學期	86%

# 調查結果(團膳區)

## 4、對於餐點的衛生 food sanitation

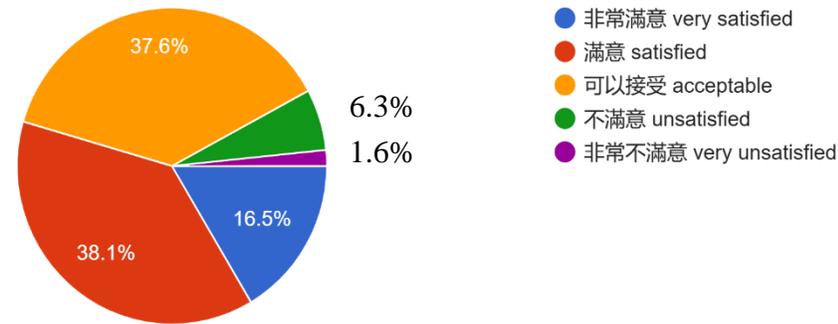


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+0.5%)

114-1學期	92.6%
113-2學期	92.1%

# 調查結果(團膳區)

## 5、對於湯品 soup



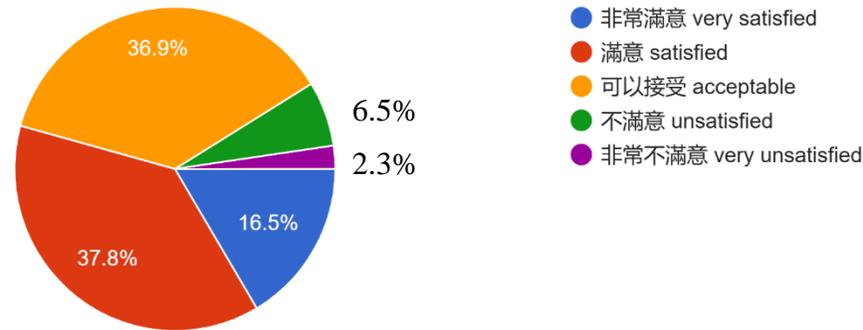
與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-1.1%)

114-1學期	92.1%
113-2學期	93.2%

備註:本學期12月起實施甜湯降頻，原一週供應5天降為3天。

# 調查結果(團膳區)

## 6、對於水果 fruit

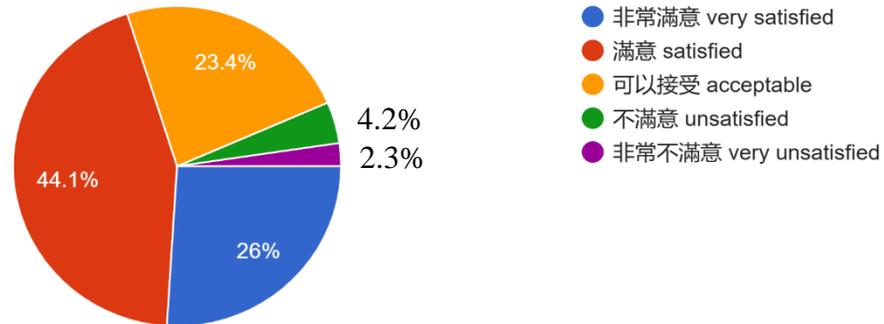


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+2.8%)

114-1學期	91.2%
113-2學期	88.4%

# 調查結果(團膳區)

## 7、對於餐廳的整體清潔 cafeteria cleanliness

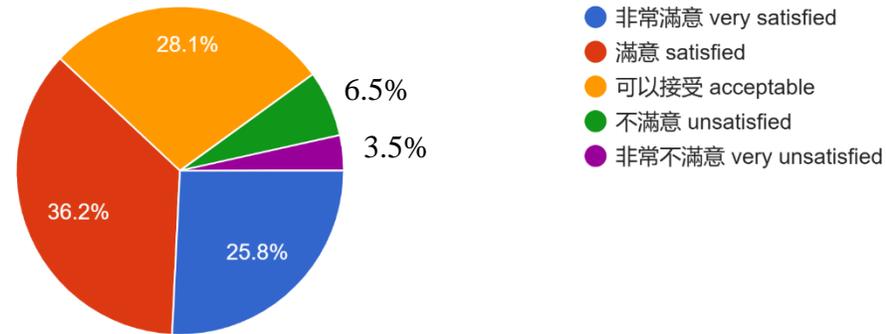


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+2.3%)

114-1學期	93.5%
113-2學期	91.2%

# 調查結果(團膳區)

## 8、對餐具清潔度感受如何? food container cleanliness



與前期滿意率比較(可接受以上比率): 上升(+1.6%)

114-1學期	90%
113-2學期	88.4%

# 食品整體滿意度

評比	上學期(113-2) 總平均	本學期(114-1) 總平均	比較
滿意~非常滿意得分率	61.13%	60%	比例下降
可以接受得分率	28.05%	30.4%	比例上升
不滿意度~非常不滿意 得分率	10.82%	9.6%	比例下降

➡ **得分最低**項目為：「餐點的溫度」，滿意率為85.2%。

➡ **得分最高**項目為：「對於餐廳的整體清潔」，滿意率為93.5%。

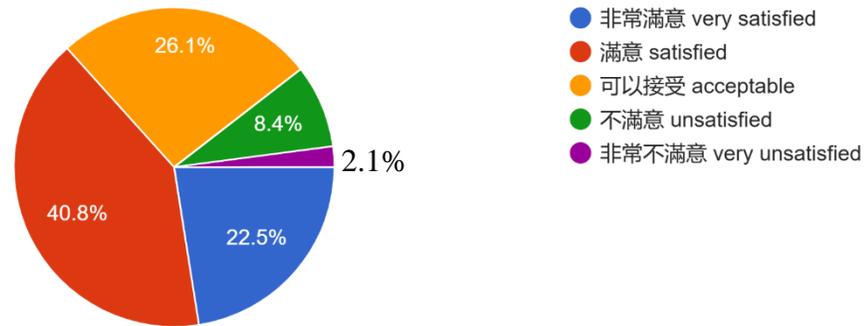
# 開放式意見(團膳區)

湯麵和粥太燙了	自助餐的菜有時候會太鹹
食物口味不夠重，再鹹一點	自助餐可以加回蒲燒鯛魚嗎
有時候雞肉會有腥味	鮭魚湯泡飯不要只出在晚餐，午餐也可以有
配菜樣式變化可以多一些	土魷魚羹飯出現頻率高一點
第三梯次餐點溫度不夠熱	有時候一週裡面會有一天餐道幾乎都是麵食為主，希望可以平均麵食跟飯食的比例，謝謝
希望肉燥飯可以從小黃瓜換回筍乾。	韓式部隊鍋好好吃。叔叔阿姨人都很好👍
希望韓式烤肉飯或丼飯等可以加多一點湯汁	麵食的肉有時候有點硬
很多餐都是變清淡沒有那麼好吃了，希望可以下學期把一些口味調回來(例如古早味乾拌麵和炸雞)	自助餐主菜打菜的分量不均，男性人員打菜時份量比較少
服務很好很親切	The food is good, and healthy, thank you!
I think it should be hotter.	不要開放給很多人選，要不然會排很久

# 輕食區(品軒) 滿意度調查結果

# 調查結果(輕食區)

## 1、對於餐點的份量 meal portion

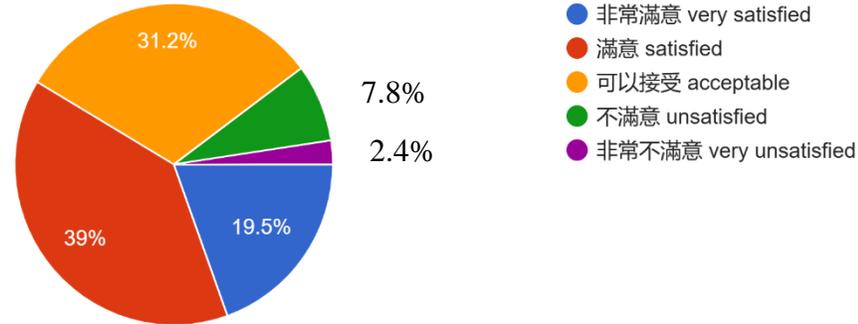


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-0.3%)

114-1學期	89.5%
113-2學期	89.8%

# 調查結果(輕食區)

## 2、對於餐點的口味(食物的甜鹹度) food taste

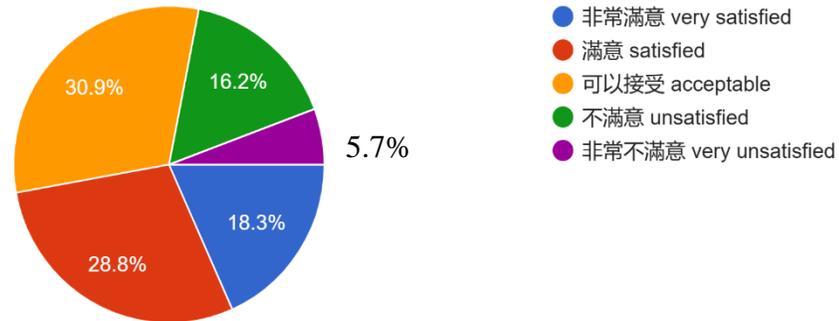


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-2.6%)

114-1學期	89.8%
113-2學期	92.4%

# 調查結果(輕食區)

## 3、對於餐點的溫度 food temperature

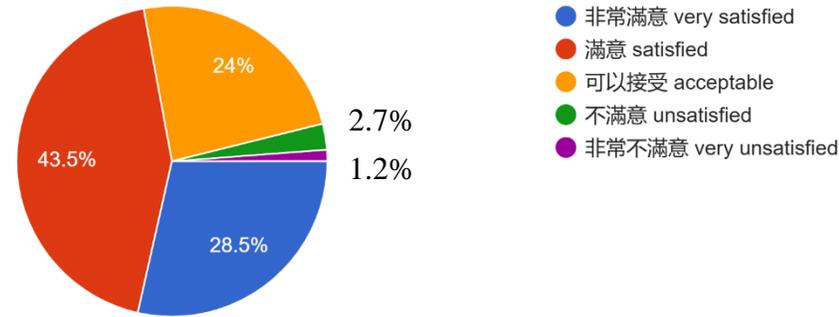


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：明顯下降(-5.4%)

114-1學期	78.1%
113-2學期	83.5%

# 調查結果(輕食區)

## 4、對於餐點的衛生 food sanitation

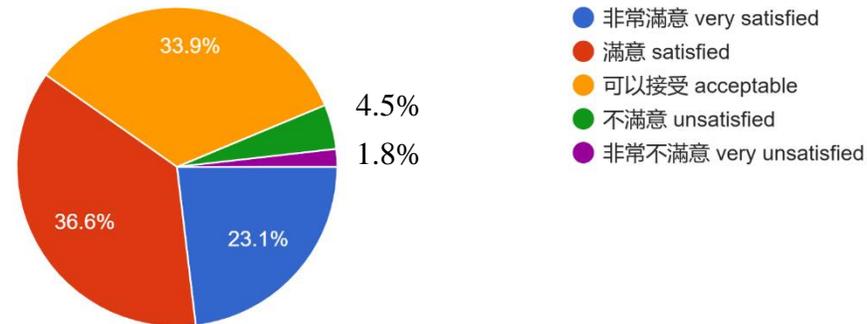


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+1.6%)

114-1學期	96.1%
113-2學期	94.5%

# 調查結果(輕食區)

## 5、對於湯品soup



與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+1.2%)

114-1學期

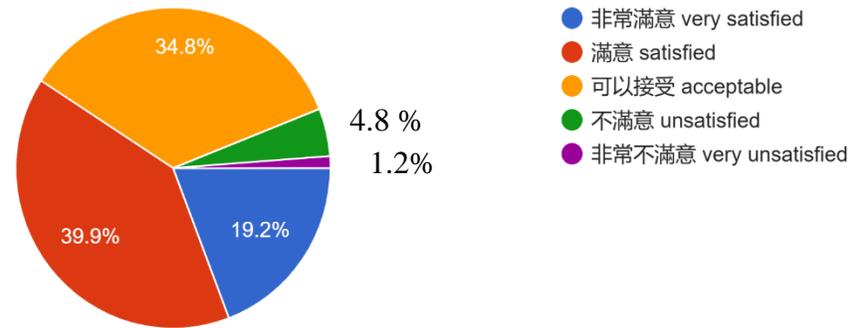
93.7%

113-2學期

92.5%

# 調查結果(輕食區)

## 6、對於水果 fruit

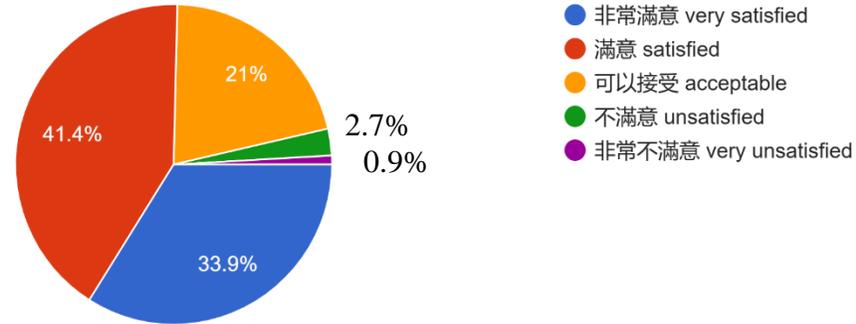


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+0.4)

114-1學期	94%
113-2學期	93.6%

# 調查結果(輕食區)

## 7、對於輕食區的整體清潔 light meal area cleanliness

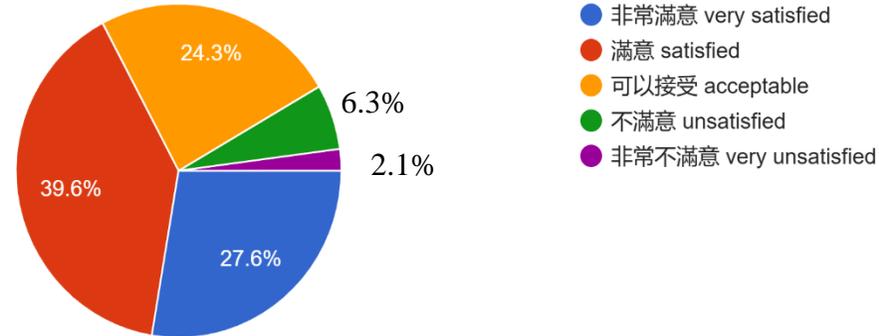


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-2.3%)

114-1學期	96.4%
113-2學期	98.7%

# 調查結果(輕食區)

## 8、對餐具清潔度感受如何? food container cleanliness



與前期滿意率比較(可接受以上比率): 下降(-0.9%)

114-1學期	91.6%
113-2學期	92.5%

# 品軒整體滿意度

評比	上學期(113-2) 總平均	本學期(114-1) 總平均	比較
滿意~非常滿意得分率	66%	70.05%	比例上升
可以接受得分率	25.93%	21.1%	比例下降
不滿意度~非常不滿意 得分率	8.07%	8.85%	比例上升

➡ 得分**最低**項目為「餐點的溫度」，滿意率為78.1%

➡ 得分**最高**項目為「餐廳的整體清潔」，滿意率為96.4%

# 開放式意見(輕食區)

For No.6 I have rarely had a warm meal. I prefer the food to be warmer.	我很喜歡點輕食，又快又好吃，阿姨態度又都很好很熱情，請繼續保持歐！
Pizza上面有美乃滋不好吃	希望份量可以少一點。
7號餐道水果放太高不好拿	飲料供應高鈣牛奶多次一點
Sometimes not hot.	咖喱飯有時候太辣 在點餐時沒標注會辣
藍帶豬排咖哩飯的豬排裡面只有薄薄的火腿	有時真的太鹹
有時候7號那邊的咖哩，我不太了解咖哩裡面有加什麼香料但是鹹到會吃到一小塊一小塊的鹽	六號餐所配的副食(燒賣、薯條、雞米花...)是冷的。

簡報結束