

秀岡校區餐廳 113-2學期用餐 滿意度調查結果



康軒文教集團
Kang Hsuan Educational Publishing Group

總務部 114.7.3

 康軒文教事業 | 康軒文教基金會 | 桃園物流中心 | 台灣拓人教育

 康橋國際學校 KANG CHIAO INTERNATIONAL SCHOOL | 秀岡校區 | 青山校區 | 康軒校區 | 林口校區 | 新竹校區 | 內湖校區 | 高雄校區籌備處



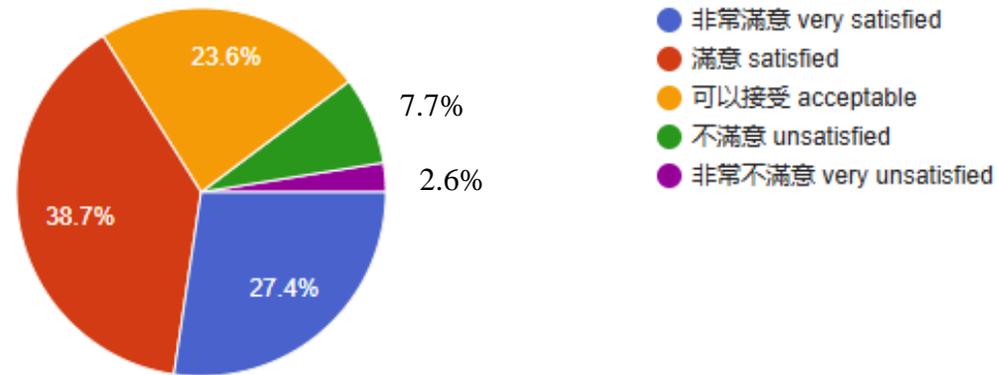
調查概述

- 一、調查型式：總務部以goole表單設計問券，發送至全校師生信箱，登入後始得填答。
- 二、調查對象：全校教職員及在校學生。
- 三、評比區分為「非常滿意」、「滿意」、「可以接受」、「不滿意」、「非常不滿意」，五個等級。
- 四、調查期間：114.6.16.-114.6.27截止。
- 五、填答人數：共計366人(不含畢業生)。
- 六、填答者身分別：教職員96人(占填答者26.4%)、高中生77人(占填答者21.2%)、國中生191人(占填答者52.5%)。

團膳區(昱品) 滿意度調查結果

調查結果(團膳區)

1、對於餐點的份量 meal portion

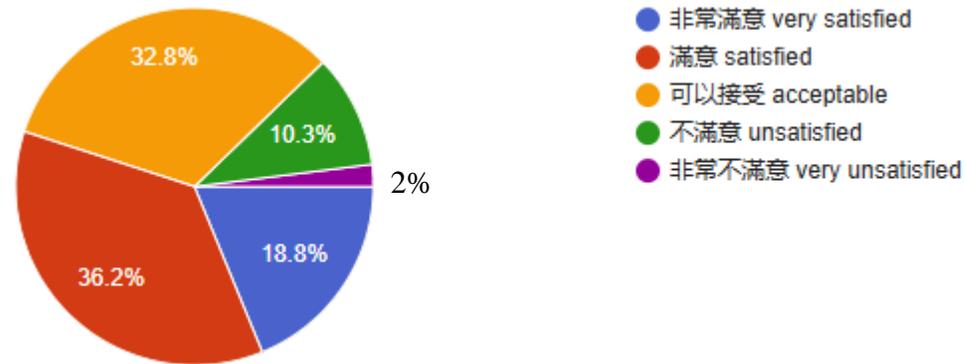


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：持平

113-1學期	89.7%
113-2學期	89.7%

調查結果(團膳區)

2、對於餐點的口味(食物的甜鹹度) food taste

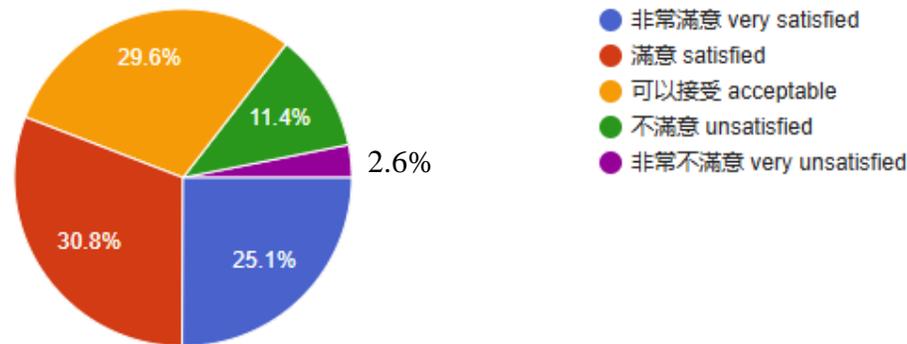


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-2%)

113-1學期	89.7%
113-2學期	87.7%

調查結果(團膳區)

3、對於餐點的溫度 food temperature

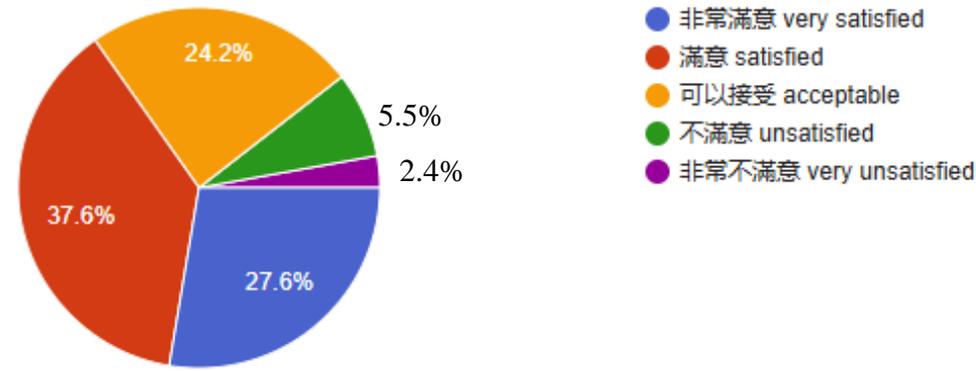


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+1.8%)

113-1學期	84.2%
113-2學期	86%

調查結果(團膳區)

4、對於餐點的衛生 food sanitation

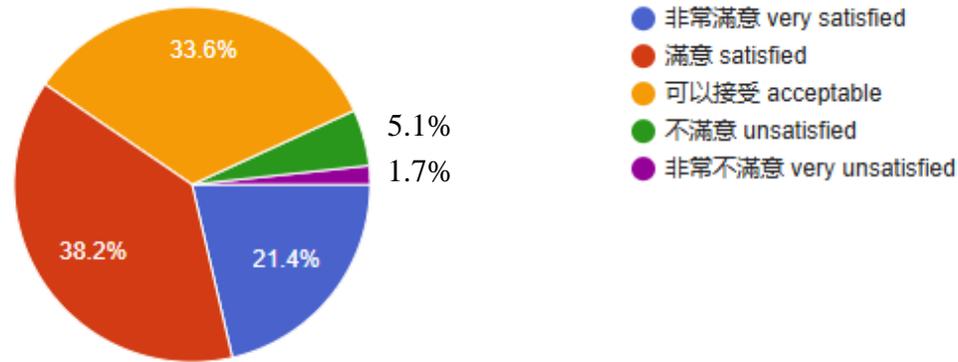


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：持平

113-1學期	92.1%
113-2學期	92.1%

調查結果(團膳區)

5、對於甜湯或鹹湯 sweet or salt soup

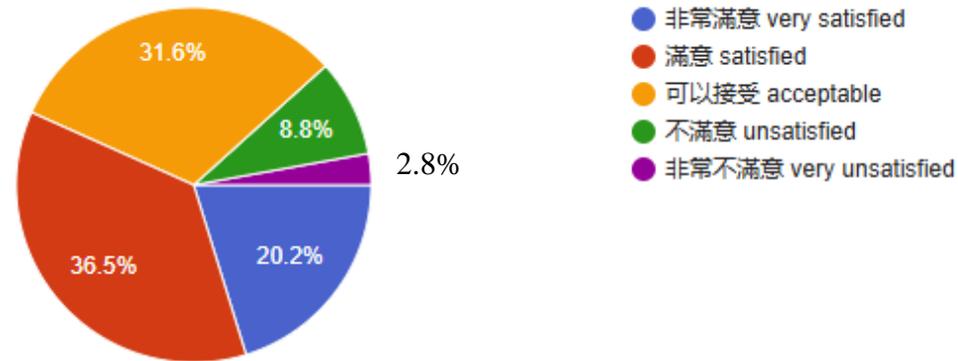


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升(+2.9%)

113-1學期	90.3%
113-2學期	93.2%

調查結果(團膳區)

6、對於水果 fruit

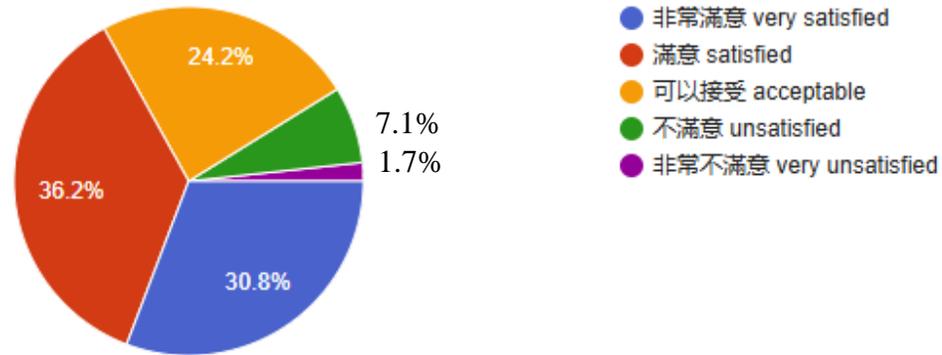


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-0.3%)

113-1學期	88.7%
113-2學期	88.4%

調查結果(團膳區)

7、對於餐廳的整體清潔 cafeteria cleanliness

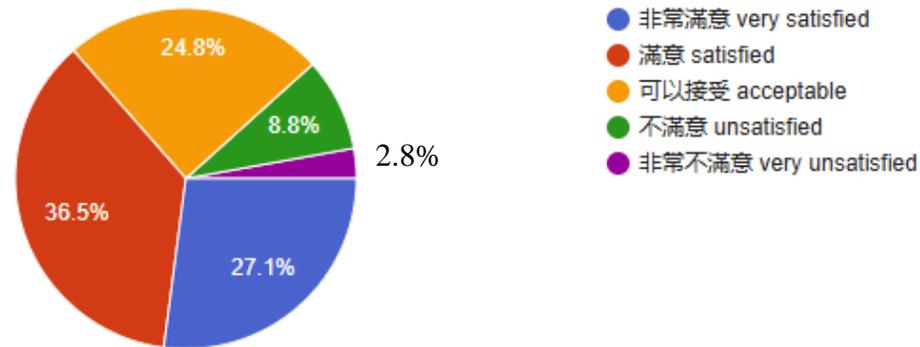


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-3.3%)

113-1學期	94.5%
113-2學期	91.2%

調查結果(團膳區)

8、對餐具清潔度感受如何?
food container cleanliness



與前期滿意率比較(可接受以上比率): **明顯下降(-5.2%)**

113-1學期	93.6%
113-2學期	88.4%

食品整體滿意度

評比	本學期(113-2) 總平均	上學期(113-1) 總平均	比較
滿意~非常滿意得分率	61.13%	65.6%	比例下降
可以接受得分率	28.05%	25.4%	比例上升
不滿意度~非常不滿意 得分率	10.82%	9%	比例上升

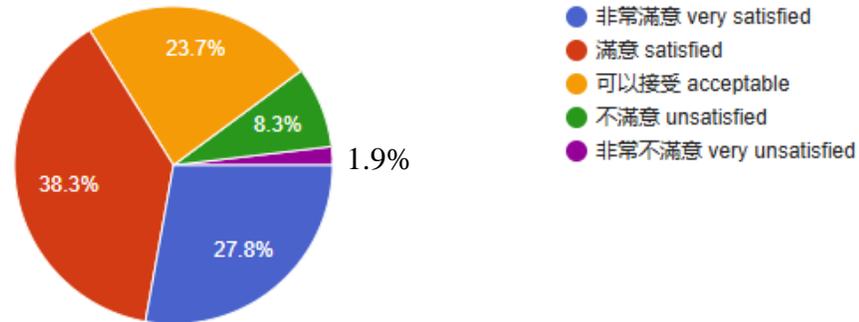
➡ **得分最低**項目為：「餐點的溫度」，滿意率為86%。

➡ **得分最高**項目為：「對甜湯或鹹湯的感受」，滿意率為93.2%。

輕食區(品軒) 滿意度調查結果

調查結果(輕食區)

1、對於餐點的份量 meal portion

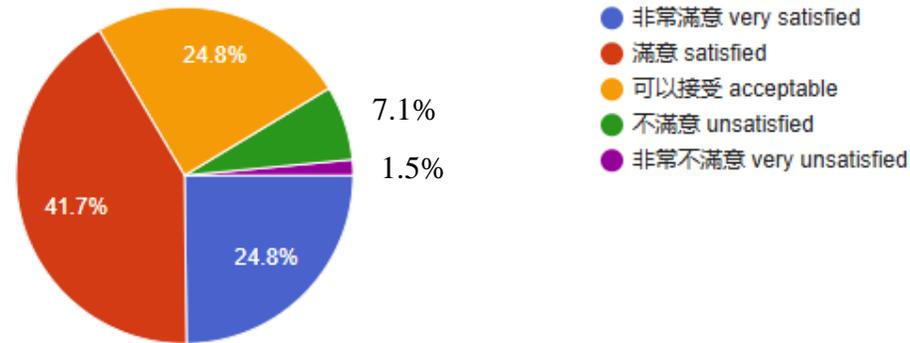


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：略為下降(-0.2%)

113-1學期	90%
113-2學期	89.8%

調查結果(輕食區)

2、對於餐點的口味(食物的甜鹹度) food taste

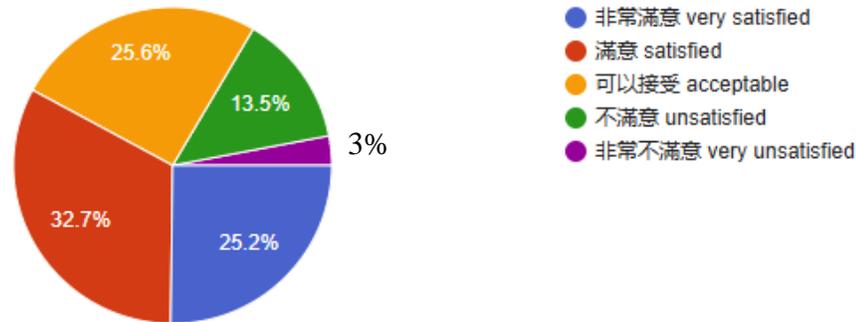


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：上升+0.8%

113-1學期	91.6%
113-2學期	92.4%

調查結果(輕食區)

3、對於餐點的溫度 food temperature

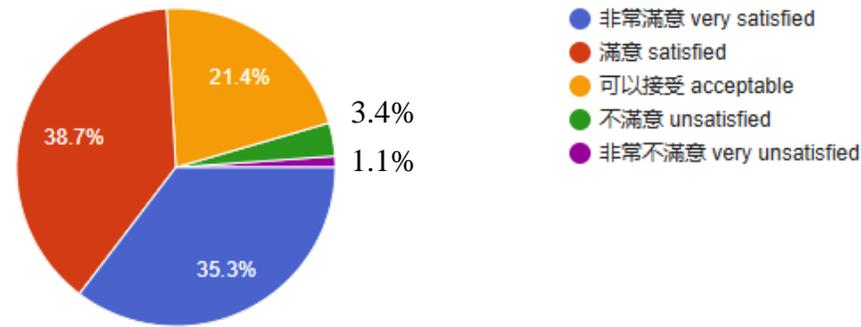


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-0.3%)

113-1學期	83.8%
113-2學期	83.5%

調查結果(輕食區)

4、對於餐點的衛生 food sanitation

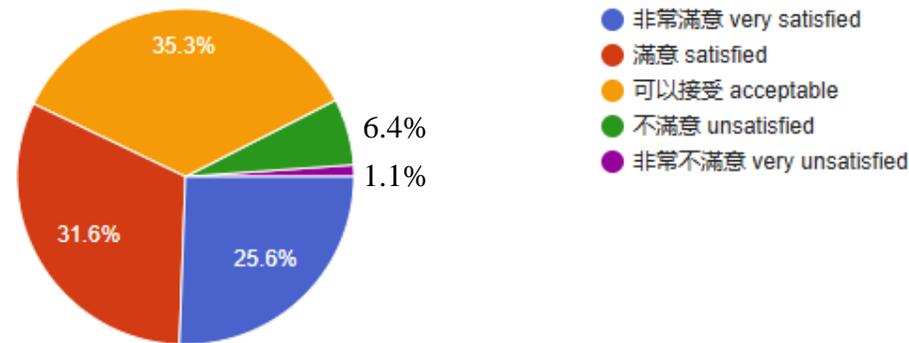


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-3.3%)

113-1學期	97.8%
113-2學期	94.5%

調查結果(輕食區)

5、對於湯品soup



與前期滿意率比較(可接受以上比率)：下降(-3.9%)

113-1學期

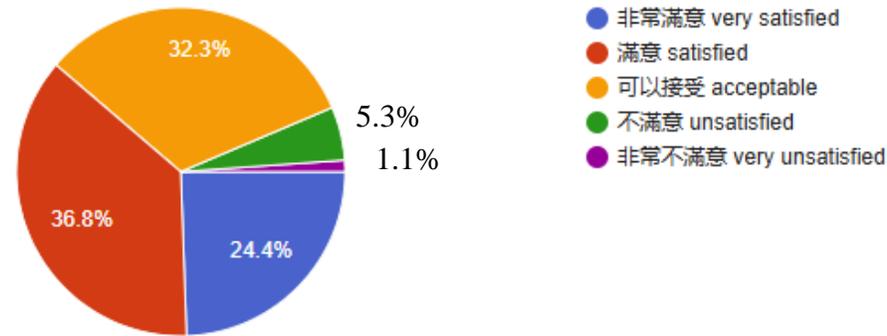
96.4%

113-2學期

92.5%

調查結果(輕食區)

6、對於水果 fruit



與前期滿意率比較(可接受以上比率)：持平

113-1學期

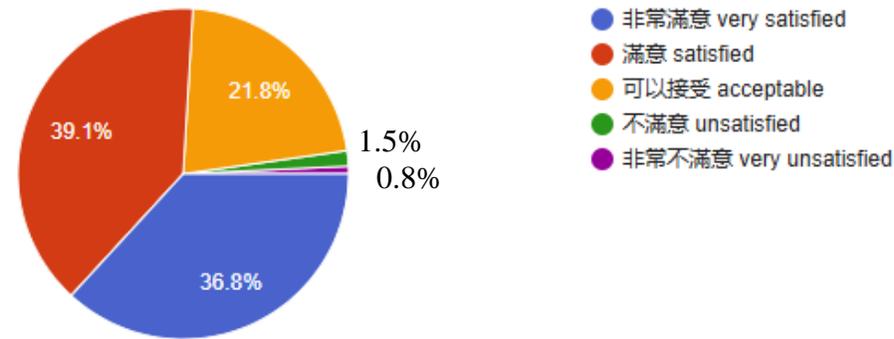
93.6%

113-2學期

93.6%

調查結果(輕食區)

7、對於輕食區的整體清潔light meal area cleanliness

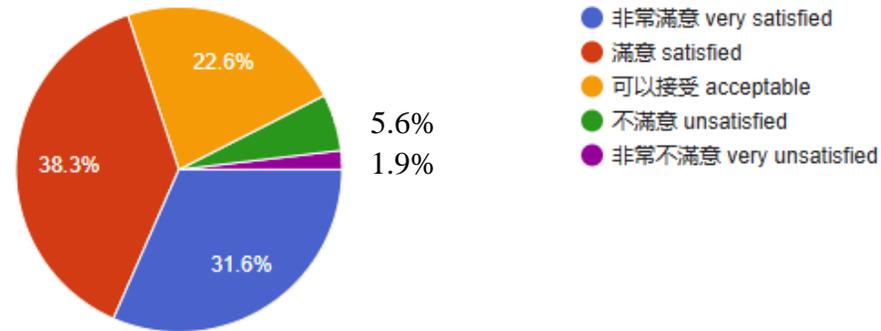


與前期滿意率比較(可接受以上比率)：略為上升(+0.2%)

113-1學期	98.5%
113-2學期	98.7%

調查結果(輕食區)

8、對餐具清潔度感受如何?
food container cleanliness



與前期滿意率比較(可接受以上比率): 下降(-2.2%)

113-1學期	94.7%
113-2學期	92.5%

品軒整體滿意度

評比	本學期(113-2) 總平均	上學期(113-1) 總平均	比較
滿意~非常滿意得分率	66%	69%	比例下降
可以接受得分率	25.93%	24.5%	比例上升
不滿意度~非常不滿意 得分率	8.07%	6.5%	比例上升

➡ 得分**最低**項目為「餐點的溫度」，滿意率為83.5%

➡ 得分**最高**項目為「餐廳的整體清潔」，滿意率為98.7%

The End